

KURZGUTACHTEN

ÜBER DIE ERGEBNISSE DER ZERTIFIZIERUNG

5609.23

TRUSTED SITE DATA PRIVACY

Vorgangsnummer:	5609.23
Evaluierungsgegenstand:	Videosprechstunde Platform24 (Version 4.8)
Betreiber:	Platform24 Healthcare AB Västra Järnvägsgatan 7 111 64 Stockholm Schweden
Auftraggeber:	siehe Betreiber
Zertifizierungsstelle:	TÜV Informationstechnik GmbH TÜV NORD GROUP Zertifizierungsstelle Am TÜV 1 45307 Essen
Evaluierungsgrundlage:	Kriterienkatalog Trusted Site Data Privacy v2.5
Bericht:	5609BD1
Evaluierungszeitraum:	30.07.2021 – 20.03.2022
Version:	1.1
Projektleiter:	Alexander Taubitz
Erstellungsdatum:	20.03.2023

.....
Tobias Mielke (Evaluator Technik):

.....
Alexander Taubitz (Evaluator Recht):

Inhalt

1	EINLEITUNG	3
2	BEZEICHNUNG DES EVALUIERUNGSGEGENSTANDES	3
3	BESCHREIBUNG DES EVALUIERUNGSGEGENSTANDES	3
4	EINSATZBEREICH UND NUTZUNGS AUSSCHLÜSSE	4
5	EVALUIERUNGSZEITRAUM UND EVALUIERUNGSGRUNDLAGE	4
6	RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN	5
7	EVALUIERUNG SERGEBNIS	5
8	LITERATURVERZEICHNIS	5

1 Einleitung

Die Plattform24 Healthcare AB (im Folgenden Plattform24 genannt) hat die TÜV Informationstechnik GmbH (TÜV IT) mit einer Datenschutzzertifizierung nach Artikel 42, 43 DSGVO gemäß dem Trusted Site Data Privacy-Evaluierungsverfahren (TSDP) für die „Videosprechstunde Plattform24 (Version 4.8)“ beauftragt. Ziel ist die Erteilung eines Zertifikates mit der Berechtigung zur Verwendung eines Prüfzeichens TÜV IT Trusted Site Data Privacy.

Plattform24 bietet auf Basis einer Webanwendung für privat und gesetzlich Versicherte Arzt-Konsultationen per Video, also der Übermittlung von Bild und Ton, an. Im Rahmen dieser sog. Videosprechstunde kann von in Deutschland approbierten Ärzten oder anderen Behandlern, z.B. Zahnärzten, Physiotherapeuten und anderen Heilberufen, medizinischer Rat eingeholt werden.

2 Bezeichnung des Evaluierungsgegenstandes

Gegenstand der Evaluierung ist die Webapplikation „Videosprechstunde Plattform24 (Version 4.8)“ der Plattform24 Healthcare AB.

3 Beschreibung des Evaluierungsgegenstandes

Videosprechstunden sind grundsätzlich definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten, über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung (Peer-to-Peer), ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online Videosprechstunde in Echtzeit, die der Arzt dem Patienten anbieten kann.

Der Evaluierungsgegenstand im Sinne des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde gemäß Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) „Videosprechstunde Plattform24 (Version 4.8)“ besteht aus den folgenden Komponenten:

- Telemedizinische Funktion der Webanwendung Plattform24 für Patienten (Version 1.105.0 (1))
- Telemedizinische Funktion der Webanwendung Clinic24 für Ärzte (Version 4.73.0)
- Die für den Betrieb der Videosprechstunde Plattform24 notwendigen Komponenten der On-Premise Jitsi Videokonferenz-Plattform (Version 6726-1)

Damit der Evaluierungsgegenstand die Funktionalität einer Videosprechstunde gemäß der Definition der KBV umsetzen kann, verwendet Plattform24 ausgewählte Komponenten der Open-Source Videokonferenz-Plattform Jitsi, die von der Plattform24 Healthcare AB selbst betrieben werden.

Weiterhin sind folgende Komponenten zum Betrieb des Evaluierungsgegenstandes notwendig, nicht jedoch Bestandteil desselben:

- Die Videokonferenz-Plattform Jitsi (mit Ausnahme der durch den Kunden Platform24 On-Premise betriebenen und in der Evaluierung betrachteten Komponenten)
- Webanwendung Manage24 für Administratoren
- KeyCloak Identity Provider

4 Einsatzbereich und Nutzungsausschlüsse

Der Einsatzbereich ergibt sich aus Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä): telemedizinische, synchrone Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde zwischen Arzt und dem ihn bekannten Patienten.

Die folgende Nutzung ist explizit ausgeschlossen:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen, synchrone Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde sind.
- Weitere Funktionen der Platform24 Anwendungen wie bspw. die Chatfunktion zwischen Arzt und Patient, die Administration zur Verwaltung der Ärzte und Patienten sowie der KeyCloak Identity Provider, der die Authentifizierung der Benutzer übernimmt.

Die exemplarisch genannten Funktionen sind gemäß der aktuellen Definition der Videosprechstunde nicht Kernbestandteil der Online Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Peer-to-Peer-Kommunikation und sind folglich nicht Bestandteil des Evaluierungsgegenstandes. Eine gesonderte informationssicherheitstechnische Bewertung der gesamten Platform24 Webanwendungen (Platform24 und Clini24) erfolgt nicht im Rahmen der Evaluierung.

5 Evaluierungszeitraum und Evaluierungsgrundlage

Die Evaluierung wurde im Zeitraum 30.07.2021 – 20.03.2023 remote mit 39 Personentagen bei der TÜV IT, Am TÜV 1, 45307 Essen durchgeführt.

Die Evaluierung wurde auf Grundlage des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.5 vom 28.04.2022 durchgeführt.

Die Evaluierung wird im Rahmen des Geltungsbereiches des § 2a der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur

Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 19. Dezember 2022 durchgeführt.

Ergänzend zu der vorgenannten Evaluierungsgrundlage gibt es einen korrespondierenden Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation, Version 2.2 vom 11.03.2022, indem die Informationstechniksicherheit der Videosprechstundenlösung gemäß § 2 der Anlage 31b BMV-Ä analysiert und bewertet wird.

6 Rechtliche Rahmenbedingungen

Es werden die bereichsspezifischen und einschlägigen Regelungen zum Datenschutz beschrieben, die ausschlaggebend für die Evaluierung des Evaluierungsgegenstands sind.

Folgende Gesetzgebung wird der Begutachtung zugrunde gelegt:

- **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EU-ROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.
- **Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):** Bundesdatenschutzgesetz vom 30. Juni 2017 (BGBl. I S. 2097), das durch Artikel 10 des Gesetzes vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1858) geändert worden ist
- **Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG):** vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1982), das zuletzt durch Artikel 4 des Gesetzes vom 12. August 2021 (BGBl. I S. 3544) geändert worden ist

7 Evaluierungsergebnis

Die Videosprechstunde Plattform24 (Version 4.8) erfüllt alle anwendbaren Anforderungen aus der EU Verordnung 2016/679 (DS-GVO) und des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.5.

8 Literaturverzeichnis

- [1] Trusted Site Data Privacy Kriterienkatalog für Prüfungen der Konformität einer IT-Lösung zur Europäischen Datenschutzgrundverordnung, Version 2.5