



# Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der  
TÜV Informationstechnik GmbH bescheinigt hiermit,  
dass die

**itecPlus GmbH**

Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg

für den Geltungsbereich

## **Bereitstellung und Betrieb von Informations- und Telekommunikationssystemen**

ein Service-Managementsystem gemäß den Abschnitten

**6.1 Service Level Management, 6.6 Information Security Management,  
8.2 Incident Management, 8.3 Problem Management,  
9.1 Configuration Management und 9.2 Change Management**  
der

**ISO / IEC 20000-1:2005**

eingeführt hat und anwendet.

Die Erfüllung der o.g. Abschnitte ist in dem Bericht  
"Trusted Site Service Management der itecPlus GmbH",  
Version 1.0 vom 21.11.2006 dokumentiert.

Dieses Zertifikat gilt bis einschließlich 30.11.2008  
und berechtigt zur Nutzung des Prüfzeichens



**Voluntary Validation**

© 2006 TÜVIT GmbH - Member of TÜV NORD Group

Zertifikat-Registrier-Nr.: TUVIT-ITSM5301.06

Essen, 29.11.2006

gez. Dr. Sutter

Zertifizierungsstelle