

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH
bescheinigt hiermit dem Unternehmen

Danone Nutricia
Einsteinlaan 20
2719 EP Zoetermeer, Niederlande

für die Anwendungssoftware

Nutricia BLX Customer Experience
Platform, version 2.0

die Erfüllung aller Anforderungen der SIG/TÜVIT Prüfkriterien

Trusted Product Maintainability V8.0
Level: ★★★★★ (4 Sterne)

der Software Improvement Group und der TÜV Informationstechnik GmbH. Die Prüfanforderungen sind in der Anlage zum Zertifikat zusammenfassend aufgelistet.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 4 Seiten.

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Prüfbericht.



Certificate ID: 6452.17

© TÜVIT - TÜV NORD GROUP - www.tuvit.de

Zertifikat gültig bis
30.04.2019

Essen, 05.04.2017

Dr. Christoph Sutter
Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH
TÜV NORD GROUP
Langemarckstraße 20
45141 Essen
www.tuvit.de



Software Improvement Group
Amsterdam, Niederlande
www.sig.eu

Zertifikat

Zertifizierungsprogramm

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH führt Zertifizierungen auf Basis des folgenden Zertifizierungsprogramms durch:

- „Zertifizierungsprogramm (nicht akkreditierter Bereich) der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 1.0 vom 24.08.2015, TÜV Informationstechnik GmbH

Prüfbericht

- „C2015-0182, Nutricia BLX Customer Experience Platform, SIG Evaluation Report, Trusted Product Maintainability“, Version 1.0 vom 13.03.2017, Software Improvement Group

Prüfanforderungen

- „SIG/TÜViT Evaluation Criteria – Trusted Product Maintainability“, Version 8.0 vom 21.03.2016, Software Improvement Group und TÜV Informationstechnik GmbH

Prüfgegenstand

- Anwendungssoftware „Nutricia BLX Customer Experience Platform“, version 2.0 vom 24.01.2017, Danone Nutricia
- Produktbeschreibung der Anwendungssoftware „Nutricia BLX Customer Experience Platform“, version 2.0, („High-Level Description Form“, Version 1.0 vom 27.01.2017, Lukkien)

Prüfergebnis

Das Gesamtqualitätsniveau für die Hauptqualitätseigenschaft Wartbarkeit für das untersuchte Softwareprodukt beträgt 4 von 5 möglichen Sternen (★★★★☆) entsprechend den Prüfkriterien.

Die Bewertung wurde aus den Bewertungen der Teilqualitätseigenschaften der Wartbarkeit ermittelt, die selbst wiederum aus den Produkteigenschaften bestimmt wurden.

Ergebnisse und Abhängigkeiten zwischen den Teilqualitätseigenschaften und den Produkteigenschaften sind in der folgenden Tabelle zusammengefasst. Details sind im Prüfbericht zu finden.

Teil- qualitäts- eigenschaft der Wartbarkeit \ Produkt- eigen- schaft	Volumen	Redundanz	Unit-Größe	Unit-Komplexität	Unit-Schnittstellen	Modul-Bindungen	Komponenten-Ausgewogenheit	Komponenten-Unabhängigkeit	Ergebnis
Analysierbarkeit	X	X	X				X		★★★★☆
Änderbarkeit		X		X		X			★★★★☆
Testbarkeit	X			X				X	★★★★☆
Modularität						X	X	X	★★★★☆
Wiederverwendbarkeit			X		X				★★★★☆

Tabelle: Abbildung von Produkteigenschaften auf Teilqualitätseigenschaften der Wartbarkeit

Zusammenfassung der SIG/TÜViT Prüfkriterien

Die SIG/TÜViT Prüfkriterien Trusted Product Maintainability definieren fünf aufsteigende Qualitätsniveaus für die Hauptqualitätseigenschaft Wartbarkeit und ihre Teilqualitätseigenschaften Analysierbarkeit, Änderbarkeit, Testbarkeit, Modularität und Wiederverwendbarkeit. Die Qualitätsniveaus werden durch einen (★) bis fünf (★★★★★) Sterne repräsentiert.

Die Qualitätsniveaus werden aus Produkteigenschaften mittels Quellcodeanalyse abgeleitet. Die Produkteigenschaften sind Volumen, Redundanz, Unit-Komplexität, Unit-Größe, Unit-Schnittstellen, Modul-Bindungen, Komponenten-Ausgewogenheit und Komponenten-Unabhängigkeit (siehe die obige Tabelle).

Die Bewertung wird erreicht, indem die Messwerte der Produkteigenschaften gegen Messwerte aus einer Referenzdatenbank mit einer großen Zahl vergleichbarer Softwareprodukte kalibriert werden. Die relative Anzahl von Produkten in der Datenbank mit Produkteigenschaften, die mit einer gegebenen Zahl von Sternen bewertet sind, soll der folgenden Verteilung entsprechen:

★★★★★: 5 % der Produkte

★★★★★: 30 % der Produkte

★★★☆☆: 30 % der Produkte

★★★☆☆: 30 % der Produkte

★★★★★: 5 % der Produkte

Die besten 5 % Produkte der Datenbank erhalten für eine gegebene Produkteigenschaft fünf Sterne; die nächsten 30 % der Produkte vier Sterne und so weiter. Die letzten 5 % der Produkte bekommen schließlich noch einen Stern.

Ein Zertifikat kann erteilt werden, wenn ein Softwareprodukt die Prüfung erfolgreich durchlaufen, mindestens drei Sterne in der Hauptqualitätseigenschaft Wartbarkeit und mindestens zwei Sterne in allen Teilqualitätseigenschaften erreicht hat.

Außerdem muss die Produktbeschreibung die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Die Produktbeschreibung beschreibt die Grenzen des Produkts und seine Funktion.
- Die Produktbeschreibung beschreibt alle Hauptkomponenten des Softwareprodukts.
- Die Produktbeschreibung ist so angelegt, dass jeder Teil des Softwareprodukts genau zu einer einzigen Hauptkomponente gehört.
- Die Produktbeschreibung beschreibt die Funktion jeder einzelnen Hauptkomponente.
- Die Produktbeschreibung enthält Hauptkomponenten in angemessener Anzahl und Größe, so dass die Wartbarkeit des Produkts erleichtert wird.

Die Produktbeschreibung muss einen Überblick über die Architektur des Produkts geben.