

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH  
bescheinigt hiermit dem Unternehmen

**SERVICE PLUS GMBH**  
**Bismarckstraße 67 - 69**  
**24534 Neumünster**

für das Programm

**GESAPLUS, Version 3.0**

die Erfüllung der Prüfanforderungen aus den Katalogen

**OKKSA FÜ.B V4.03 und**  
**SA.B V4.01**

des OKKSA e. V. für die geprüften Teilbereiche, die in der Anlage  
zum Zertifikat zusammenfassend aufgelistet sind.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 5 Seiten.

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Prüfbericht.



Zertifikat gültig bis  
30.09.2019

Certificate ID: 63182.16

© TÜVIT - TÜV NORD GROUP - www.tuvit.de

Essen, 30.09.2016

Dr. Christoph Sutter  
Leiter Zertifizierungsstelle

**TÜV Informationstechnik GmbH**  
TÜV NORD GROUP  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen  
www.tuvit.de

The logo for OKKSA e.V. features a stylized red square and a red swoosh above the text 'OKKSA e.V.' in red.

**OKKSA e.V.**  
OKKSA e.V.  
Dresden  
www.okksa.de

**Zertifikat**

## Zertifizierungsprogramm

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH führt Zertifizierungen auf Basis des folgenden Zertifizierungsprogramms durch:

- „Zertifizierungsprogramm (nicht akkreditierter Bereich) der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 1.0 vom 24.08.2015, TÜV Informationstechnik GmbH

## Prüfbericht

„Prüfbericht zur Wiederholungsprüfung des Programms: GESAPLUS, Version 3.0 der SERVICE PLUS GmbH, Bereich Kommunale Abgabenerhebung für die Abgabeart Abfallgebühren“, Berichtsversion 1.2 vom 26.09.2016, Dr.-Ing. Uwe Schwochert (TRUSTBIT Prüfstelle für Fachprogramme)

## Prüfanforderungen

- OKKSA FÜ.B V4.03  
„Anforderungskatalog für Fachprogramme in der Öffentlichen Verwaltung, Teilbereich: Fachübergreifende Programmanforderungen (Kriterien OKKSA FÜ.B)“, Version 4.03, Stand Dezember 2011, OKKSA e. V.<sup>1</sup>

Hierbei ist aufgrund des Prüfgegenstandes der Geltungsbereich „Personen Bezogene Daten (PBD)“ mit den Programmanforderungen FÜ01 – FÜ10 anzuwenden.

---

<sup>1</sup> OKKSA e. V. (Offener Katalog Kommunalen Software Anforderungen) ist ein Verein zur gemeinsamen Abstimmung von Softwareanforderungen durch Anwender und Fachspezialisten.

- OKKSA SA.B V4.01  
„Anforderungskatalog für Fachprogramme in der Öffentlichen Verwaltung, Teilbereich: Kommunale Steuern und Abgaben (Kriterien OKKSA SA.B)“, Version 4.01, Stand Oktober 2011, OKKSA e. V.

Hierbei ist aufgrund des Prüfgegenstandes der Geltungsbereich „Abfallgebühren (AFW)“ mit den Programmanforderungen SA01 – SA05 anzuwenden.

Die in den genannten Katalogen enthaltenen Geltungsbereiche und Programmanforderungen sind am Ende der Anlage zusammenfassend aufgelistet. Die für den Prüfgegenstand nicht anwendbaren Geltungsbereiche bzw. nicht anwendbaren Programmanforderungen sind ausgegraut.

## **Prüfgegenstand**

Der Prüfgegenstand ist das Softwareprodukt „GESAPLUS“, Version 3.0 der SERVICE PLUS GmbH.

- Bei diesem Softwareprodukt handelt es sich um eine rechenzentrumsbasierte Lösung für die Gebührenabrechnung. Das Programm unterstützt die rechts- und funktions-sichere Abwicklung von Vorgängen bei der Verwaltung und Erhebung von kommunalen Gebühren (hier: Abfallgebühren).
- Die Prüfdurchführung erfolgte auf einem Server von IBM Power 8 System, Typ 8286 Model 41A mit dem Betriebssystem von IBM i OS V7 R2 M0 und der Datenbank DB2/400. Der Clientzugriff erfolgte auf einen Fat Client mit dem Betriebssystem von Microsoft® Windows 7 SP1 64Bit.
- Der Prüfgegenstand ist dokumentiert in folgenden Dokumenten:

Produktdokumentationen:

- 1 Produktinformation GESA PLUS Aus der kommunalen Praxis für die kommunale Praxis, Stand 24.08.2016, SERVICE PLUS GmbH

Benutzerdokumentationen:

- 2 GESA PLUS von SERVICE PLUS Benutzerhandbuch Stand 07/2016, SERVICE plus GmbH
- 3 GESA PLUS Release-Information Stand 19.08.2016, SERVICE PLUS GmbH

## Prüfergebnis

- Der Prüfgegenstand erfüllt alle anwendbaren Muss-Kriterien und 17 von 29 der anwendbaren Kann-Kriterien der fachübergreifenden Anforderungen (FÜ.B).
- Der Prüfgegenstand erfüllt alle anwendbaren Muss-Kriterien und 27 von 39 der anwendbaren Kann-Kriterien der fachspezifischen Anforderungen (SA.B).

## Zusammenfassung des Anforderungskataloges für fachübergreifende Programmanforderungen (FÜ.B)

### Geltungsbereiche

PBD **P**ersonen **B**ezogene **D**aten

IOB **I**nternet **O**rientierte **B**edienung

SIG **S**IGNaturverwendung

### Programmanforderungen

FÜ01 Informationsdarstellung

FÜ02 Programminteraktion

FÜ03 Berechnungen im Programm

- FÜ04 Allgemeiner Zugriffsschutz
- FÜ05 Personendatensperrung, -auskunft und -übermittlung
- FÜ06 Schutz von Stamm- und Bewegungsdaten
- FÜ07 Zuverlässigkeit und Service
- FÜ08 Dokumentation
- FÜ09 Schnittstellen
- FÜ10 Mandantenfähigkeit
- FÜ11 Internetgestützte Programmnutzung
- FÜ12 Komponenten zur Unterstützung der elektronischen  
Signatur

## **Zusammenfassung der Anforderungen für kommunale Steuern und Abgaben (SA.B)**

### **Geltungsbereiche**

- GRS Grundsteuer
- GWS Gewerbesteuer
- HDS Hundesteuer
- STB Straßenausbaubeiträge
- ERB Erschließungsbeiträge
- TWB Trinkwasseranschlussbeiträge
- AWB Abwasseranschlussbeiträge
- GLK Globalkalkulation
- SRG Straßenreinigungsgebühr
- AFG Abfallgebühren
- TWG Trinkwassergebühren

AWG Abwassergebühren

NWG Niederschlagswassergebühren

### **Programmanforderungen**

SA01 Pflege der Abgabearten

SA02 Verwaltung der Personenkonten

SA03 Speicherung der Abgabetatbestände

SA04 Veranlagung / Erhebung

SA05 Bescheiderstellung