

# Zertifikat

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH bestätigt hiermit gemäß § 5 Abs. 2 lit a) Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) und dem Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung am 15.06.2023 dem Videodienstanbieter

Zertifikatsgültigkeit:  
24.03.2023 – 24.03.2026

**Platform24 Healthcare AB**  
**Västra Järnvägsgatan 7**  
**11164 Stockholm, Schweden**

die Konformität des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde

## Videosprechstunde Platform24 (Version 4.8)

zu den Anforderungen an die Informationstechniksicherheit gemäß § 2 Abs. 2 bis 5 der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) i. V. m. der „Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V“ vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 19. Dezember 2022“.

Die Zertifizierung erfolgte auf Basis der DIN EN ISO/IEC 17065, des Zertifizierungsprogramms „Trusted Site Video Consultation der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 4.2 vom 01.02.2023 sowie der Evaluierungsgrundlage „Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation“, Version 2.2 vom 11.03.2022“.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats mit der ID 5709.23 und besteht aus 2 Seiten.

Essen, 15.06.2023

Dr. Christoph Sutter, Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH  
Am TÜV 1 • 45307 Essen  
tuvit.de

TÜV®



Zum Zertifikat



**TÜVNORDGROUP**

## Zertifizierungsgegenstand

Videosprechstunden sind grundsätzlich definiert als synchrone Kommunikation zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten, über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung (Peer-to-Peer), ggf. unter Assistenz, z. B. durch eine Bezugsperson, im Sinne einer Online Videosprechstunde in Echtzeit, die der Arzt dem Patienten anbieten kann.

Der Zertifizierungsgegenstand im Sinne des technischen Verfahrens zur Videosprechstunde gemäß Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä)

- Videosprechstunde Platform24 (Version 4.8)

besteht aus den folgenden Komponenten:

- Telemedizinische Funktion der Webanwendung Platform24 für Patienten (Version 1.105.0 (1))
- Telemedizinische Funktion der Webanwendung Clinic24 für Ärzte (Version 4.73.0)
- Die für den Betrieb der Videosprechstunde Platform24 notwendigen Komponenten der On-Premise Jitsi Videokonferenz-Plattform (Version 6726-1)

Damit der Zertifizierungsgegenstand die Funktionalität einer Videosprechstunde gemäß der Definition der KBV umsetzen kann, verwendet Platform24 ausgewählte Komponenten der Open-Source Videokonferenz-Plattform Jitsi, die von der Platform24 Healthcare AB selbst betrieben werden.

Weiterhin sind folgende Komponenten zum Betrieb des Zertifizierungsgegenstandes notwendig, nicht jedoch Bestandteil desselben:

- Die Videokonferenz-Plattform Jitsi (mit Ausnahme der durch den Kunden Platform24 On-Premise betriebenen und in der Evaluierung betrachteten Komponenten)
- Webanwendung Manage24 für Administratoren
- KeyCloak Identity Provider

Zertifizierungsgegenstand ist die telemedizinische Funktion der Platform24 Videosprechstunde (Durchführung von Online-Videosprechstunden). Hierbei erstreckt sich die Evaluierung auf den Zertifizierungsgegenstand, die Durchführung der Videosprechstunde (ärztliche Konsultation) und die Beendigung dieser.

Der initiale Kontakt zwischen Patient und Arzt geschieht in Form eines Chats innerhalb der Anwendung. In diesem hat ausschließlich der Arzt die Möglichkeit einen Audio- bzw. Videoanruf zu starten.

Nicht Teil des zu betrachtenden Zertifizierungsgegenstandes sind:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen, synchronen Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde sind.

- Weitere Funktionen der Platform24 Anwendungen wie bspw. die Chatfunktion zwischen Arzt und Patient, die Administration zur Verwaltung der Ärzte und Patienten sowie der KeyCloak Identity Provider, der die Authentifizierung der Benutzer übernimmt.

Die exemplarisch genannten Funktionen sind gemäß der aktuellen Definition der Videosprechstunde nicht Kernbestandteil der Online Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Peer-to-Peer-Kommunikation und sind folglich nicht Bestandteil des Zertifizierungsgegenstandes. Eine gesonderte informationssicherheitstechnische Bewertung der gesamten Platform24 Webanwendungen (Platform24 und Clinic24) erfolgt nicht im Rahmen der Evaluierung.

Der Betreiber der Videosprechstunde Platform24 (Version 4.8) ist das Unternehmen:

- Platform24 Healthcare AB in 11164 Stockholm, Västra Järnvägsgatan 7, Schweden

mit seinen Niederlassungen:

- Keine Niederlassungen.