

KURZGUTACHTEN ZUM ZERTIFIKAT TRUSTED SITE DATA PRIVACY

Vorgangsnummer: 5608.22

Evaluierungsgegenstand: CARY Medical Powered by Webex
(Versionsnummer 1.0.1)

Betreiber: avodaq AG
Landsberger Str. 290
80687 München

Auftraggeber: siehe Betreiber

Zertifizierungsstelle: TÜV Informationstechnik GmbH
TÜV NORD GROUP
Zertifizierungsstelle
Am TÜV 1
45307 Essen

Evaluierungsgrundlage: Kriterienkatalog Trusted Site Data Privacy v2.4

Bericht: 5608GD

Evaluierungszeitraum: 21.04.2021 - 26.08.2022

Version: 2.0

Projektleiter: Tobias Mielke

Erstellungsdatum: 26.08.2022



.....
Tobias Mielke (Evaluator Technik)

.....
Stefanie Fischer (Evaluatorin Recht)

Inhalt

1	EINLEITUNG	3
2	BEZEICHNUNG DES EVALUIERUNGSGEGENSTANDES	3
3	BESCHREIBUNG DES EVALUIERUNGSGEGENSTANDES	3
4	EINSATZBEREICH UND NUTZUNGSAUSSCHLÜSSE	4
5	EVALUIERUNGSZEITRAUM UND EVALUIERUNGSGRUNDLAGE	5
6	RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN	5
7	EVALUIERUNGSERGEBNIS	6
8	LITERATURVERZEICHNIS	6

1 Einleitung

Die avodaq AG hat die TÜV Informationstechnik GmbH (TÜViT) mit einer Datenschutzzertifizierung nach Artikel 42, 43 DSGVO gemäß dem Trusted Site Data Privacy-Prüfverfahren (TSDP)[1] für CARY Medical Powered by Webex beauftragt. Ziel war die Erteilung eines Zertifikates, mit der Zertifizierungs-ID: 5608.22, mit der Berechtigung zur Verwendung eines Prüfzeichens TÜViT Trusted Site Data Privacy.

Die avodaq AG bietet auf Basis der Web-Applikation Cary Medical (Versionsnummer 1.0.1), welche technisch als Erweiterung der Cisco Webex Plattform und Applikation fungiert, für privat und gesetzlich Versicherte eine Konsultation per Video an. Im Rahmen dieser sog. Videosprechstunde kann von in Deutschland approbierten Ärzten gesundheitlicher Rat eingeholt werden.

2 Bezeichnung des Evaluierungsgegenstands

Gegenstand der Evaluierung ist CARY Medical Powered by Webex (Versionsnummer 1.0.1).

3 Beschreibung des Evaluierungsgegenstands

Bei dem zur Zertifizierung stehenden Evaluierungsgegenstand handelt es sich um CARY Medical Powered by Webex. Im Konkreten wird eine Zertifizierung einer Online-Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Kommunikation zwischen einem Vertragsarzt und einem Patienten (Peer-to-Peer), ggf. unter Hinzuziehung einer Assistenz z.B. durch eine Bezugsperson des Assistenten, vorgenommen.

CARY Medical Powered by Webex ist eine auf Cisco Webex basierende SaaS-Lösung.

Gegenstand der Evaluierung sind die telemedizinischen Funktionen der CARY Medical Powered by Webex (Versionsnummer 1.0.1), welche technisch als Erweiterung von Cisco Webex Plattform und Applikation fungiert sowie die dazugehörigen Schnittstellen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen einer Videosprechstunde.

Dazu gehören:

- Schnittstellen zur Videokonferenzlösung Cisco Webex Meeting (Cisco)
- Schnittstellen zu den genutzten Servern
- Schnittstellen zu verschiedenen Datenbanken

Im Kontext dieser Videosprechstunde sind die folgenden Module maßgeblich zur Gewährleistung der Services:

- CARY Medical Webapplikation zur Termingenerierung (<https://medical.cary.video>)

- Webex Meeting Plattform zur Durchführung der Videosprechstunde (angepasste Instanz)

Gegenstand der Evaluierung sind hierbei die telemedizinische Funktion von CARY Medical Powered by Webex (Durchführung von Online-Videosprechstunden). Hierbei erstreckt sich der Prüfbereich auf die Termingenerierung, die Durchführung der Videosprechstunde (ärztliche Konsultation) und die Beendigung dieser.

Nicht Teil des zu betrachtenden Zertifizierungssscopes sind:

- die Einrichtung des Control Hub
- die User Directory Verwaltung oder erweiterte API für User- und administrative Verwaltung
- erweiterte authentication und authorization Integrationen (SSO, MFA) von Usern
- erweiterte Module von Webex Meetings wie Events, Training und Support Center mit speziellen Funktionen
- weitere Integrationen von Webex Meetings, insbesondere People Insights, AI Integrationen, Sprachassistenten
- Integrationen zu Microsoft Outlook, Google G-Suite oder IBM Lotus Notes

Der Evaluierungsgegenstand bezieht sich ausschließlich auf die CARY Medical Powered by Webex der avodaq AG.

Für die Wahrnehmung einer Videosprechstunde mit der Anwendung CARY Medical Powered by Webex ist eine Registrierung des Patienten generell nicht erforderlich und auch nicht vorgesehen.

4 Einsatzbereich und Nutzungsausschlüsse

Der Zertifizierungsgegenstand ist ausschließlich für den folgenden Einsatzbereich vorgesehen:

- Der Zertifizierungsgegenstand „CARY Medical Powered by Webex“ der avodaq AG stellt eine Online-Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Kommunikation (Peer-to-Peer) zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten dar.

Dazu gehören:

- Schnittstellen zur Videokonferenzlösung Cisco Webex Meeting (Cisco)
- Schnittstellen zu den genutzten Servern
- Schnittstellen zu verschiedenen Datenbanken

Die folgende Nutzung des zu zertifizierenden Gegenstandes ist explizit ausgeschlossen:

Schnittstellen zu anderen von der avodaq AG angebotenen Zusatzfunktionen (Bereitstellung von Arztbriefen und Diagnosebefunde, Bilder etc.) sind nicht Bestandteil des Zertifizierungsgegenstandes.

5 Evaluierungszeitraum und Evaluierungsgrundlage

Die Evaluierung wurde im Zeitraum vom 21. April 2021 bis 26. August 2022 remote mit 39 Personentagen bei der TÜViT, Am TÜV 1 in 45307 Essen durchgeführt.

Die Evaluierung wurde auf Grundlage des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.4 vom 15.12.2021[1] durchgeführt.

Die Evaluierung wird im Rahmen des Geltungsbereiches des § 2a der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V durchgeführt.

Ergänzend zu der vorgenannten Evaluierungsgrundlage gibt es einen korrespondierenden Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation, Version 2.2 vom 11.03.2022, indem die Informationstechniksicherheit der Videosprechstundenlösung gemäß § 2 der Anlage 31b BMV-Ä analysiert und bewertet wird.

6 Rechtliche Rahmenbedingungen

Es werden die bereichsspezifischen und einschlägigen Regelungen zum Datenschutz beschrieben, die ausschlaggebend für die Evaluierung des Evaluierungsgegenstands sind.

Folgende Gesetzgebung wird der Begutachtung zugrunde gelegt:

- **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EU-ROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.
- **Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):** Bundesdatenschutzgesetz vom 30. Juni 2017 (BGBl. I S. 2097), das durch Artikel 10 des Gesetzes vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1858) geändert worden ist
- **Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG):** vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1982), das zuletzt durch Artikel 4 des Gesetzes vom 12. August 2021 (BGBl. I S. 3544) geändert worden ist

7 Evaluierungsergebnis

CARY Medical Powered by Webex der avodaq AG erfüllt alle anwendbaren Anforderungen aus der EU Verordnung 2016/679 (DS-GVO) und des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.4[1].

8 Literaturverzeichnis

- [1] Trusted Site Data Privacy Kriterienkatalog für Prüfungen der Konformität einer IT-Lösung zur Europäischen Datenschutzgrundverordnung, Version 2.4