

Steigern Sie Ihren Erfolg durch mehr Qualität!

Qualitätsmanagement

- ✔ Zertifikatslehrgänge für QM-Verantwortliche
- ✔ Fortbildungen für QM-Verantwortliche
- ✔ Lehrgänge für QM-Unterstützer

Alle Seminare
online finden
[www.tuev-nord.de/
seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)

TÜV®

TÜV NORD
Akademie

Zusammen zum Besten

Qualität



Entdecken Sie
unsere Themenwelt!

[www.tuev-nord.de/
wissen](http://www.tuev-nord.de/wissen)

Wie Qualitätskennzahlen dabei helfen, Prozesse zu steuern

Wie Unternehmen die richtigen Qualitätskennzahlen ermitteln –
und damit erfolgreich ihre Prozesse optimieren





Steigern Sie die Qualität Ihrer Qualität!	4
Zertifikat – Der Nachweis Ihrer Kompetenz	5
Das modulare QM-Lehrgangssystem	5

Seminar-Nr.

Zertifikatslehrgänge für QM-Verantwortliche

20101101	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 1	6
20101102	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 2	7
20101201	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 1	8
20101202	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 2	9
20101208	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – TÜV NORD OnlineCampus	10
20101218	Blended Learning: Qualitätsbeauftragter (TÜV®) Weiterbildung	11
20101301	Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1	12
20101302	Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2	13
20101401	Qualitätsauditor (TÜV®)	14

Fortbildungen für QM-Verantwortliche

20151058	Remote Audits in der Praxis	15
20151068	Remote Audit – Erfahrungsaustausch und Best Practice	15
20151101	Qualitätsauditor – Fortbildung	16
20151201	DIN EN ISO 19011:2018 – Auditierung von Managementsystemen	16
20151501	Risikobasiertes Denken – DIN EN ISO 9001:2015	17
20151601	QM-Dokumentation	17
20151901	Rechtliche Aspekte im Qualitätsmanagement	18
20152001	Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001	18
20152101	Interne Audits in der ISO 9001	19
20152191	Lieferantenmanagement	19
20152201	Lieferantenauditor/Second-Party-Audit	20
20152301	Reklamationsmanagement	20
20152308	Basiswissen Reklamationsbearbeitung	21
20152401	Kennzahlen für Unternehmen (KPI)	21
20152601	Qualitätsmanagement für Führungskräfte	22
20152701	Risikomanagement-Koordinator (TÜV®)	22
20152702	Risikomanagement-Auditor (TÜV®)	23
20152808	Integriertes Managementsystem (IMS)	24
20152908	Innovations- und Changemanagement – Grundlagen	24
20153001	BPMN-2.0-Schulung: Prozessmodellierung und -digitalisierung	25
20153101	Innovations- und Changemanagement-Weiterbildung	25
20153201	Technical Compliance Management System (tCMS)	26
20153301	Geschäftsprozess-Optimierung für Start-ups	26
20153401	QM-Marketing	27
20401101	Prozessmanagement-Weiterbildung: Prozessmanager (TÜV®)	28
20401106	Weiterbildung Agiles Prozessmanagement	29

Teilnahmebedingungen	30
Ihre Anmeldung	31



Steigern Sie die Qualität Ihrer Qualität!

Das Managementsystem eines modernen Unternehmens gleicht einem Mosaik – und die Facetten werden vielschichtiger, die Muster komplizierter, die Schnittstellen nehmen zu. Diese neue Komplexität hat selbstverständlich Auswirkungen auf die Formulierung wie auch auf die Sicherung der Qualitätsansprüche und -normen. Ob in diesem Mosaik nun allerdings die Risiken und potenziellen Fehlerquellen zunehmen, sodass Sie im Klein-Klein erstickten, oder ob die Chancen steigen, viele kleine Einheiten zu einer schlagkräftigen, flexiblen großen Einheit zu formen und immer wieder korrigierend Einfluss zu nehmen – das sind Fragen der Perspektive. Und es ist vor allem eine Frage des Wissens, die Gegebenheiten effizient zu nutzen.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie die neue Vielzahl von Einzelfaktoren gekonnt händeln, wie Sie ein nachhaltiges Qualitätsniveau definieren, wie Sie Schnittstellen angleichen und wie Sie die „Stimme des Kunden“ so einfließen lassen, dass Ihr Unternehmen ihn in einem wettbewerbsintensiven Umfeld überzeugt.

Grundlage unseres QM-Lehrgangssystems ist der Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal. Dieser Leitfaden basiert auf dem Ausbildungs- und Zertifizierungsschema der European Organization for Quality (EOQ) und wurde von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) anerkannt.

Der Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV®) ist der Einstieg in die Systematik und Anforderungen des Qualitätsmanagements. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Seminars können Sie Ihre Kompetenz durch den Besuch der Aufbaulehrgänge Qualitätsmanager (TÜV®) und/oder Qualitätsauditor (TÜV®) komplettieren.

Nutzen Sie unsere Expertise zu folgenden Themen:

ISO 9001 Qualitätsmanagement
Qualitätsmanagement Fort- und Weiterbildung
QM – Automobilindustrie
QM – Luftfahrt
QM – Lebensmittel
QM – Medizinprodukte und Gesundheitsversorgung
Qualitätssicherung

Mein Name ist **Silke Liehr**.
Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:
Anmeldung und Termine: 0800 8888 020
Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087
E-Mail: sliehr@tuev-nord.de



Mein Name ist **Juliane Hirschfelder**.
Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen persönlich gern weiter:
Anmeldung und Termine: 0800 8888 020
Veranstaltungsinhalte: 040 8557-1523
E-Mail: jhirschfelder@tuev-nord.de





Zertifikat – Der Nachweis Ihrer Kompetenz

Jeder Lehrgang aus unserem QM-Lehrgangssystem kann mit einer Prüfung abgeschlossen werden. Wir unterscheiden zwei Arten von Zertifikaten:

Zertifikat der TÜV NORD CERT

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist zeitlich unbegrenzt gültig und dient als Nachweis über die im Lehrgang erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.

Akkreditiertes Personenzertifikat von TÜV NORD CERT

Auf Grundlage des Zertifikats der TÜV NORD CERT zum jeweiligen Qualitätsmanagement-Lehrgang können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein akkreditiertes Personenzertifikat erwerben. Damit verfügen Sie über einen international anerkannten Nachweis Ihrer Kompetenz, vergleichbar mit einer beruflichen Zusatzqualifikation. In der Praxis handelt es sich für Sie um den Nachweis einer Kombination aus beruflichem Werdegang, Berufserfahrung und aktuellen Schulungsnachweisen.

In der Regel ist ein akkreditiertes Personenzertifikat auch Voraussetzung, um als externer Auditor tätig zu sein. Das Zertifikat wird von unserer Zertifizierungsstelle TÜV NORD CERT ausgestellt und ist zunächst drei Jahre gültig. Für eine Verlängerung (Rezertifizierung) ist unter anderem der Nachweis von Schulungen im Bereich des Qualitätsmanagements erforderlich. Die TÜV NORD Akademie unterstützt Sie dabei mit stets aktuellen Seminaren.

Wir bitten Sie, sich rechtzeitig vor dem Besuch eines Seminars aus dem modularen Lehrgangssystem über die Voraussetzungen für den Erwerb eines akkreditierten Personenzertifikats zu informieren.

Mein Name ist **Martina Beyer**.

Als Ansprechpartnerin für Zertifikate bei der TÜV NORD CERT Personenzertifizierung helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:
Telefon: 040 8557-1404
E-Mail: mbeyer@tuev-nord.de

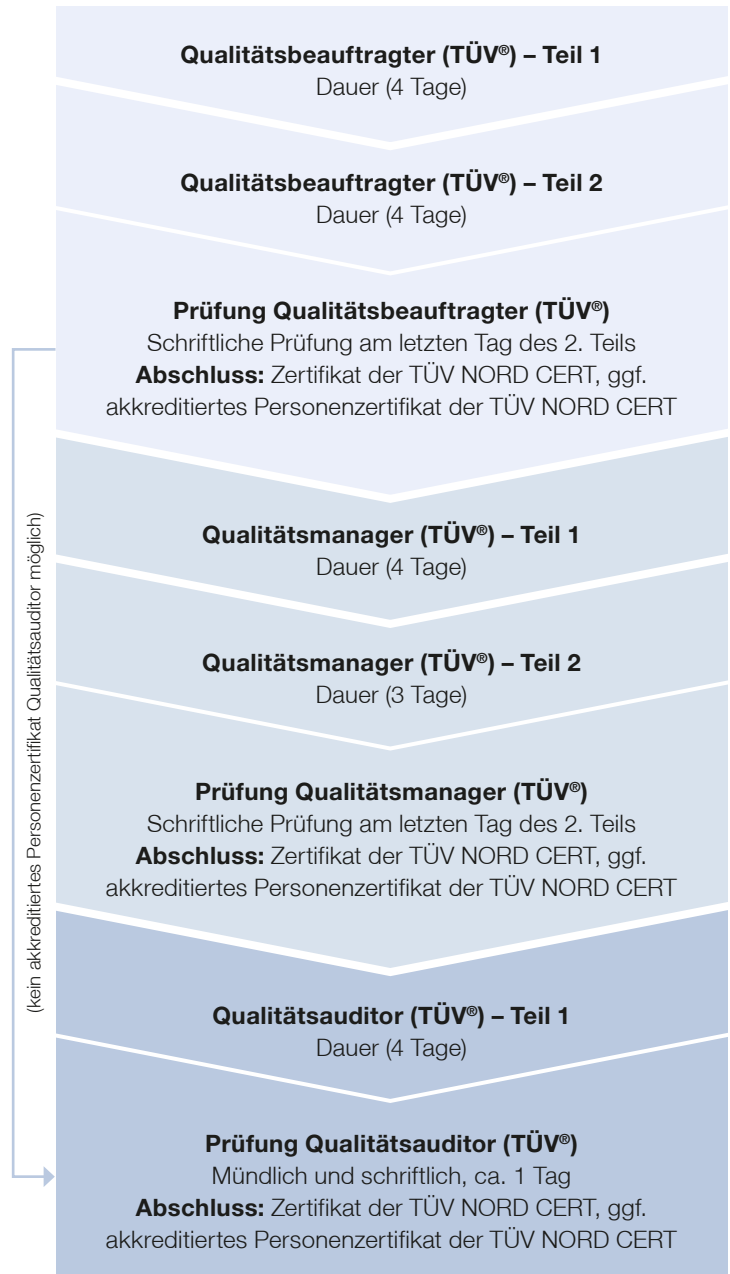


Mein Name ist **Ina Walter**.

Als Ansprechpartnerin für Zertifikate bei der TÜV NORD CERT Zertifizierungsstelle helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:
Telefon: 0511 998-62650
E-Mail: iwalter@tuev-nord.de



Modulares Lehrgangssystem: Qualitätsmanagement



Abschluss von QB + QM + QA:

u. a. Voraussetzung für ein akkreditiertes Personenzertifikat; weitere Voraussetzungen erfragen Sie bitte in unserer Zertifizierungsstelle.

Zertifikat der TÜV NORD CERT



20101101 ▶

Präsenz

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 1

Das Ziel: Ihr Unternehmen erfüllt Kundenanforderungen und verbessert komplexe Prozesse
Das Ergebnis: Sie können Ihr Qualitätsmanagementsystem aufbauen, erhalten und optimieren
Ihr Weg: Der zweiteilige Zertifikatslehrgang qualifiziert für die Abschlussprüfung mit TÜV®-Zertifikat

Qualifizieren Sie sich zum Qualitätsbeauftragten in Dienstleistungsunternehmen: Unsere Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QB) besteht aus zwei Teilen und zeichnet sich durch die Ausrichtung auf Teilnehmende aus Service- und Dienstleistungsunternehmen aus. Im ersten Teil entwickeln Sie ein Verständnis für ein praxisorientiertes Prozessmanagement. Sie lernen Prozessarten kennen und können sie zu Prozesslandschaften verknüpfen. Sie erfahren, was der risikobasierte Ansatz auf der strategischen und operativen Ebene bedeutet und können die Risiken für Ihre Prozesse, Produkte oder Dienstleistungen ermitteln und bewerten.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen sollen.

Voraussetzung

Zum Besuch der Veranstaltung sind keine Voraussetzungen notwendig. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsbeauftragter (TÜV®) ist der Besuch aller Teile des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Zusätzlich zur Schulungsunterlage erhalten Sie:

- Normensammlung: ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 und ISO 19011,
- QM-Lexikon als Buch.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Struktur der DIN-EN-ISO-9000er-Reihe und ihr Anwendungsbereich

Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung

Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung

Management von Ressourcen

Kompetenzmanagement

Kommunikation

Dokumentierte Information

Betriebliche Planung und Steuerung, betrieblicher Planungsprozess

Ermittlung des Marktbedarfs und Interaktion mit dem Kunden

Entwicklung von Dienstleistungen

Lenkung externer Bereitstellung von Dienstleistungen

Dienstleistungserbringung

Freigabe von Dienstleistungen

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz am Beispiel eines fiktiven Unternehmens (können gruppenangepasst variieren)

Teilnahmegebühr: 1.582,70 € inkl. USt

4 Tage
1.330,- €
 (zzgl. USt)



20101102 ▶

Präsenz

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Dienstleistung Teil 2

Qualifizieren Sie sich zum Qualitätsbeauftragten in Dienstleistungsunternehmen: Unsere Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QB) besteht aus zwei Teilen und zeichnet sich durch die Ausrichtung auf Teilnehmende aus Service- und Dienstleistungsunternehmen aus. Im zweiten Teil Ihrer Ausbildung lernen Sie weitere Anforderungen der neuen ISO 9001 kennen. Die Leistungsbewertungen durch interne Audits und Managementreviews unterstützen Sie bei der Verbesserung Ihrer Prozesse. So können Sie die Dienstleistungsqualität und das Aufdecken von Chancen zur Verbesserung gewährleisten. Die Feststellung des Grades der Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Parameter hinsichtlich der Funktionsfähigkeit Ihres Qualitätsmanagementsystems (QMS).

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende aus Handel, Dienstleistung und dem Gesundheitswesen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen sollen.



Voraussetzung

Es wird der Besuch des ersten Teils der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten vorausgesetzt. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsbeauftragter (TÜV®) ist der Besuch aller Teile des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Sie erhalten neben den umfangreichen QB-Unterlagen ein QM-Lexikon und ein DIN-Normenhandbuch (DIN EN ISO 9000, DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 9004 und DIN EN ISO 19011). Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung



Inhalte

Bewertung der Leistung/Managementbewertung

Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen

Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) zur Problemlösung und ihre Funktion

Überblick über die sieben Managementwerkzeuge (M7) und weitere Methoden

Präsentationstechnik

Sender-Empfänger-Modell und die vier Seiten einer Nachricht

Grundwissen Gesprächsführung

Moderation und Aufgaben eines Moderators

Überblick über Kreativitätstechniken, z. B. morphologischer Kasten

Einordnung von Audits – Auditarten

Phasen eines Zertifizierungsverfahrens, Überwachungssystematik

Grundlagen des Projektmanagements

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz am Beispiel eines fiktiven Unternehmens (können gruppenangepasst variieren)

Teilnahmegebühr: **1.330,00 € zzgl. USt**
1.582,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**
368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis: **1.951,60 € inkl. USt**

4 Tage
1.640,- €
(zzgl. USt)



20101201 ▶

Präsenz

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 1

Das Ziel: Ihr Unternehmen erfüllt Kundenanforderungen und verbessert komplexe Prozesse
Das Ergebnis: Sie können Ihr Qualitätsmanagementsystem aufbauen, erhalten und optimieren
Ihr Weg: Der zweiteilige Zertifikatslehrgang qualifiziert für die Abschlussprüfung mit TÜV®-Zertifikat

Qualifizieren Sie sich zum Qualitätsbeauftragten in Industrieunternehmen: Unsere Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (QB) besteht aus zwei Teilen und zeichnet sich durch die Fokussierung auf Teilnehmende aus produzierenden Unternehmen aus. Im ersten Teil Ihrer Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten lernen Sie, auf alle Prozesse und auf das QMS als Ganzes den Deming-Kreis (PDCA: Plan-Do-Check-Act) anzuwenden. Der Deming-Kreis ermöglicht Ihrem Unternehmen, wandlungsfähig und auf Verbesserungen ausgerichtet zu bleiben.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende aus Industrieunternehmen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen wollen.

Voraussetzung

Zum Besuch der Veranstaltung sind keine Voraussetzungen notwendig. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsbeauftragter (TÜV®) ist der Besuch aller Teile des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Zusätzlich zur Schulungsunterlage erhalten Sie:

- Normensammlung: ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 und ISO 19011,
- QM-Lexikon als Buch.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Struktur der DIN-EN-ISO-9000er-Reihe und ihr Anwendungsbereich

Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung

Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung

Management von Ressourcen

Kompetenzmanagement

Kommunikation

Dokumentierte Information

Betriebliche Planung und Steuerung, betrieblicher Planungsprozess

Ermittlung des Marktbedarfs und Interaktion mit dem Kunden

Entwicklung von Produkten

Lenkung externer Bereitstellung von Produkten

Produktion

Freigabe von Produkten

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz am Beispiel eines fiktiven Unternehmens (können gruppenangepasst variieren)

Teilnahmegebühr: 1.582,70 € inkl. USt

4 Tage
1.330,- €
 (zzgl. USt)



20101202 ▶

Präsenz

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Industrie Teil 2



Qualifizieren Sie sich zum Qualitätsbeauftragten in Industrieunternehmen: Unser Lehrgang zum Qualitätsbeauftragten (QB) besteht aus zwei Teilen und zeichnet sich durch die Fokussierung auf Teilnehmende aus produzierenden Unternehmen aus. Im zweiten Teil Ihrer Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten lernen Sie weitere Anforderungen der neuen ISO 9001 aus den Bereichen Leistungsbewertung und Verbesserung Ihrer Prozesse durch Anwendung von Qualitätswerkzeugen kennen. Das Wissen unterstützt Sie dabei, die Produktqualität zu gewährleisten und Chancen zur Verbesserung aufzudecken.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende aus Industrieunternehmen, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen wollen.



Voraussetzung

Es wird der Besuch des ersten Teils der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten vorausgesetzt. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsbeauftragter (TÜV®) ist der Besuch aller Teile des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Sie erhalten neben den umfangreichen QB-Unterlagen ein QM-Lexikon und ein DIN-Normenhandbuch (DIN EN ISO 9000, DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 9004 und DIN EN ISO 19011). Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Bewertung der Leistung/Managementbewertung

Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen

Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) zur Problemlösung und ihre Funktion

Überblick über die sieben Managementwerkzeuge (M7) und weitere Methoden

Präsentationstechnik

Sender-Empfänger-Modell und die vier Seiten einer Nachricht

Grundwissen Gesprächsführung

Moderation und Aufgaben eines Moderators

Überblick über Kreativitätstechniken, z. B. morphologischer Kasten

Einordnung von Audits – Auditarten

Phasen eines Zertifizierungsverfahrens, Überwachungssystematik

Grundlagen des Projektmanagements

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz am Beispiel eines fiktiven Unternehmens (können gruppenangepasst variieren)

Teilnahmegebühr: **1.330,00 € zzgl. USt**

1.582,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**

368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis: **1.951,60 € inkl. USt**

4 Tage
1.640,- €
(zzgl. USt)



20101208 ▶

Online

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – TÜV NORD OnlineCampus

Kompakte ISO-9001-Ausbildung

Das Ziel: Ihr Unternehmen will Prozesse effizienter machen und Kosten senken
Das Ergebnis: Sie können ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und optimieren
Ihr Weg: Sechstägiges Online-Seminar mit Teilnahmebescheinigung und TÜV®-Zertifikat

Die Online-Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten richtet sich nach der Struktur und den Inhalten aus den Anforderungen der ISO 9001. Diese Weiterbildung ist in mehrere Tage und Phasen unterteilt. So lernen Sie neben den grundsätzlichen Begriffen im Bereich des Qualitätsmanagements auch den Aufbau einer QM-Systemdokumentation und die verschiedenen Prozesse. In einer zweitägigen Selbstlernphase vertiefen Sie das von unseren erfahrenen Referentinnen und Referenten vermittelte Wissen und erarbeiten selbstständig u. a. die Themen der betrieblichen Planung und Steuerung. Die Ergebnisse werden in der Online-Weiterbildung diskutiert.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte und Mitarbeitende die sich mit der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems befassen wollen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen sollen.



Voraussetzung

Zum Besuch der Veranstaltung sind keine Voraussetzungen notwendig. Voraussetzung zur Teilnahme an der Online-Prüfung Qualitätsbeauftragter (TÜV®) ist der Besuch des gleichnamigen Webinars.

Hinweise

Als Abschluss des Webinars ist eine Online-Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Online-Training Phase I (3 Tage):

Überblick QM-Normen und Grundlagen

Prozessorientierung und Prozesslandschaften

Aufbau einer QM-Systemdokumentation

Führung und Kontext

Chancen und Risiken

Normenkapitel – Unterstützung

Selbstlernphase und Reflexionsphase (2 Tage)
inklusive Lernzielkontrolle

Online-Training Phase II (3 Tage):

Rückblick auf Selbstlernphase, Klärung offener Fragen und Lessons Learned

Normenkapitel – Betrieb

Überwachung und Messung, Anforderungen und Methoden

Kundenzufriedenheitsmessung, Datenanalyse und Managementbewertung

Umgang mit Fehlern und Korrekturmaßnahmen

Qualitätstechniken

Internes Audit

Die Online-Vorträge werden durch Transfereinheiten begleitet. Im Anschluss diskutieren Sie die Ergebnisse. Zum Ende der Online-Trainingsphase wird den Teilnehmenden die Startphase und der Umgang mit der Online-Prüfung vorgestellt.

Teilnahmegebühr: **2.010,00 € zzgl. USt**
2.391,90 € inkl. USt
 Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**
368,90 € inkl. USt
 Gesamtpreis: 2.760,80 € inkl. USt

6 Tage
2.320,- €
(zzgl. USt)



20101218 ▶

Blended Learning

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Blended Learning

Kombination aus E-Learning-Phase und Transfer-Workshop

Das Ziel: Ihr Unternehmen erkennt Risiken und Chancen und verbessert betriebliche Prozesse kontinuierlich
Das Ergebnis: Sie kennen die Anforderungen und Umsetzungsmöglichkeiten der ISO 9001
Ihr Weg: Unser Hybrid-Lernformat aus 3,5 Tagen E-Learning und 4 Tagen Umsetzungsworkshop mit TÜV®-Zertifikat

Diese Qualitätsbeauftragter-Weiterbildung durchlaufen Sie im Hybrid-Format, das die Vorteile eines Online-Trainings mit den Qualitäten einer Präsenzschiung kombiniert. Dabei profitieren Sie während der Online-Phase von der Flexibilität, mit der Sie sich die Grundlagen der DIN EN ISO 9001 erarbeiten – im abwechslungsreichen Medien-Mix, auf Basis innovativer Lernmethoden. Im Transfer-Workshop gehen Sie dann praxisnah an die Interpretation und Umsetzung des erworbenen Wissens. Dabei orientieren Sie sich an konkreten Beispielen funktionierender Qualitätsmanagementsysteme (QMS) und können Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen einbringen. Durch eine abschließende Prüfung zertifizieren Sie sich als qualifizierter Qualitätsbeauftragter (TÜV®).

Dieses Seminar ist wichtig für



Personen, die im Unternehmen Qualitätsmanagement-Aufgaben bzw. die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen oder wahrnehmen sollen.

Hinweise

Sie erhalten neben den umfangreichen QB-Unterlagen ein QM-Lexikon und ein DIN-Normenhandbuch (DIN EN ISO 9000, DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 9004 und DIN EN ISO 19011).

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

E-Learning-Phase (Web Based Training) ca. 3,5 Tage:

Lernpaket A – Überblick

Lernpaket B – ISO 9001 aus den Abschnitten Kontext und Führung

Lernpaket C – ISO 9001 aus den Abschnitten Planung und Unterstützung sowie Betrieb

Lernpaket D – ISO 9001 aus den Abschnitten Bewertung der Leistung sowie Verbesserung

Lernpaket E – vermittelt weitere Themenfelder

Transfer-Workshop (4 Tage):

Seminartag 1

– Einführung, Kennenlernen und Reflexion E-Learning-Phase; Projektmanagement; Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS)

Seminartag 2

– Risiken und Chancen in der Anwendung; Umsetzung von Qualitätspolitik, Qualitätszielen und Maßnahmen; Vorstellung ausgewählter Abschnitte aus Abschnitt „Betrieb“ der ISO 9001 mit Transfereinheiten zur Anwendung

Seminartag 3

– Anforderungen an das interne Auditwesen; Vorbereitung auf interne Audits; Fragestellung in internen Audits

Seminartag 4

– Ablauf und Systematik von Zertifizierungen von QMS; Fehlermanagement und Fehlerbehandlung in der Praxis; Open Space und Klärung noch offener Individualfragen

Teilnahmegebühr: **2.250,00 € zzgl. USt**
 2.677,50 € inkl. USt
 Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**
 368,90 € inkl. USt
 Gesamtpreis: 3.046,40 € inkl. USt

4 Tage
2.560,- €
 (zzgl. USt)



20101301 ▶

Präsenz

Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1

Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen

Das Ziel: Ihr Unternehmen erreicht seine Qualitätsziele entlang der Unternehmensstrategie
Das Ergebnis: Sie können das Qualitätsmanagement unter Einbeziehung der ISO 9004 weiterentwickeln
Ihr Weg: Der viertägige Teil 1 des Zertifikatslehrgangs mit Teilnahmebescheinigung

Mit dem zweiteiligen Kurs qualifizieren Sie sich zum Qualitätsmanager mit abschließendem TÜV®-Zertifikat. Das Ziel ist, Ihnen die Methoden und Techniken für die Organisationsentwicklung ganz im Sinne der Prozessfähigkeit, Nachhaltigkeit, Kundenorientierung und Innovationsfähigkeit zu vermitteln. Im ersten Teil des Qualitätsmanagers zeigen wir Ihnen auf, wie Sie die Qualitätsziele und das Prozessmanagement entsprechend der Unternehmensstrategie ausrichten. Sie können Kennzahlen zur Steigerung der Prozesseffizienz und -verbesserung bestimmen.

Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Voraussetzung

Voraussetzung zur Teilnahme am Seminar Qualitätsmanager (TÜV®) ist die Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (TÜV®) oder ein gleicher fachlicher Kenntnisstand. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsmanager (TÜV®) ist der Besuch aller Teile des gleichnamigen Seminars und die bestandene Prüfung Qualitätsbeauftragter (TÜV®).

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Modelle zur Erweiterung des QM-Systems

Strategie- und Zielvereinbarungsprozess optimieren

Qualitätsbewusstsein fördern und Veränderungen managen

Unternehmensrisiken und Risikomanagement

Rechtliche Anforderungen an ein Unternehmen

Ganzheitliches Prozessmanagement

Integriertes Managementsystem in Anlehnung an die High Level Structure

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz am Beispiel des fiktiven Unternehmens „Autohaus Schrauber“ (können gruppenangepasst variieren)

Teilnahmegebühr: 1.654,10 € inkl. USt

4 Tage
1.390,- €
 (zzgl. USt)



20101302 ▶

Präsenz

Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2

Anwendung von Qualitätstechniken und -methoden



Mit dem zweiteiligen Kurs qualifizieren Sie sich zum Qualitätsmanager mit abschließendem TÜV®-Zertifikat. Im zweiten Teil der Ausbildung zum Qualitätsmanager vertiefen wir die Methoden und Werkzeuge zur Steigerung der Prozessfähigkeit, Nachhaltigkeit, Kundenorientierung und Innovationsfähigkeit. Thematisiert werden die Anforderungen an ein Risikomanagement, der Kaizen-Philosophie und an die moderne Unternehmenskultur.

Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben; der Qualitätsmanager ist ein Qualifikationsschritt hierfür
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Voraussetzung

Voraussetzung zur Teilnahme am Seminar Qualitätsmanager (TÜV®) ist die Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (TÜV®) oder gleicher, fachlicher Kenntnisstand. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsmanager (TÜV®) ist der Besuch aller Teile des gleichnamigen Seminars und die bestandene Prüfung Qualitätsbeauftragter (TÜV®).

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss



Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Statistische Methoden: Grundbegriffe der Statistik, z. B. Stichprobe, Häufigkeiten

Anwendung statistischer Methoden in Prozessen

Qualitätsmethoden und ihre Anwendung zur Problemanalyse und -lösung

Methoden zur Prävention

FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) und Kaizen

Schriftliche Prüfung

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz am Beispiel des fiktiven Unternehmens „Autohaus Schrauber“ (können gruppenangepasst variieren)

Teilnahmegebühr: **1.330,00 € zzgl. USt**
1.582,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr: **320,00 € zzgl. USt**
380,80 € inkl. USt

Gesamtpreis: 1.963,50 € inkl. USt

3 Tage
1.650,- €
(zzgl. USt)



20101401 ▶

Präsenz

Qualitätsauditor (TÜV®)

Das Ziel: Ihr Unternehmen will erfolgreich zertifizierte Qualitätsmanagementsysteme betreiben
Das Ergebnis: Sie können ein Audit nach DIN EN ISO 19011 planen, durchführen und bewerten
Ihr Weg: Viertägiges Präsenzseminar plus eintägiger Prüfung mit TÜV®-Zertifikat



Qualifizierung zum Qualitätsauditor: In dieser Auditoren-Ausbildung werden Ihnen fundierte Kenntnisse im Bereich Auditierung und Gesprächstechniken vermittelt, die Sie als Qualitätsauditor beherrschen müssen. Das Seminar baut auf Ihren Kenntnissen über Qualitätsmanagement-Systeme nach ISO 9001:2015 und Qualitätstechniken auf. Erfahrene Referierende vermitteln Ihnen, welche Anforderungen Qualitätsauditoren beim Auditieren von Managementsystemen auf Basis der DIN EN ISO 19011 berücksichtigen müssen.

Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsmanager (TÜV®), die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) mit oder ohne akkreditiertem Personenzertifikat (entsprechend dem EOQ-Regelwerk) anstreben
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse im Auditwesen erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Voraussetzung

Voraussetzung zur Teilnahme am Seminar Qualitätsauditor (TÜV®) ist die Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (TÜV®) oder ein gleicher fachlicher Kenntnisstand. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsauditor (TÜV®) ist der Besuch des gleichnamigen Seminars und die bestandene Prüfung Qualitätsbeauftragter (TÜV®).

Hinweise

Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche und mündliche Prüfung vorgesehen. Die Prüfung findet am Folgetag des Seminars statt. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Informationen zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Informationen unserer Personenzertifizierungsstelle zu akkreditierten Personenzertifikaten finden Sie hier.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Vorstellung der Auditarten wie System-, Prozess-, Produktaudit, Performance und Compliance Audit

Auditprogramm mittels Turtle-Modell

Auditdurchführung

Kompetenz und Bewertung von Auditoren nach DIN EN ISO 19011

Gesprächsführung und Fragetechniken

Zertifizierung

Akkreditierung und Akkreditierungssysteme

Vorbereitung eines Audits auf der Grundlage von allgemeinen, beispielhaften Dokumentationen

Videogestützte Auswertung des Audit-Rollenspiels

Gruppenarbeiten zur Verbesserung der Umsetzungskompetenz (können gruppenangepasst variieren)

Teilnahmegebühr: **1.680,00 € zzgl. USt**
1.999,20 € inkl. USt
 Prüfungsgebühr: **490,00 € zzgl. USt**
583,10 € inkl. USt
 Gesamtpreis: **2.582,30 € inkl. USt**

5 Tage
2.170,- €
(zzgl. USt)



20151058 ▶

Online

Webinar: Remote Audits in der Praxis

Audit-Verfahren aus der Ferne

Das Webinar vermittelt Ihnen Methoden und Audit-Verfahren zur Qualitätssicherung aus der Ferne. Remote Audits bieten vielerlei Vorteile. Sie ermöglichen Einsparungen von personellen sowie finanziellen Ressourcen. Zur Sicherstellung einer störungsfreien und gesicherten Durchführung von Remote Audits ist eine funktionsfähige und zuverlässige technische Infrastruktur bereitzustellen. In diesem TÜV Audit Webinar erhalten Sie einen Leitfaden an die Hand, mit dem Sie die Beurteilung Ihres Qualitätsmanagementsystems aus der Ferne praktisch umsetzen können. Mithilfe der Kombination aus theoretischer Wissensvermittlung und praktischen Gruppenarbeiten lernen Sie die Chancen und Risiken bzw. Grenzen von Remote Audits kennen.

Dieses Seminar ist wichtig für

Managementbeauftragte und Führungskräfte, die mit der Auditierung ihres Managementsystems betraut sind, Auditoren für First-, Second- und Third-Party-Audits.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Chancen und Risiken von Remote Audits

Planung, Durchführung und Nachbereitung von Remote Audits

Technische Umsetzung

Integration von Remote Audits in das Auditprogramm

Entwurf einer Checkliste zur Ergänzung des Auditprogramms bzw. Vorbereitung des Remote Audits

Praxisberichte zu Remote Audits

Vorgaben zu Remote Audits

Teilnahmegebühr: 1.106,70 € inkl. USt

2 Tage
930,- €
(zzgl. USt)

20151068 ▶

Online

Webinar: Remote Audit – Erfahrungsaustausch und Best Practice

Bewertung von Fernaudits und Kommunikationsaspekten

Mit unserem Webinar Remote Audit – Erfahrungsaustausch und Best Practice möchten wir Auditoren sowie Managementbeauftragten der unterschiedlichen Managementsystemnormen die Möglichkeit bieten, mit anderen Experten über Vor- sowie eventuelle Nachteile von Fernaudits zu diskutieren und zu bewerten. Daraus ergeben sich individuelle Verbesserungspotenziale und Möglichkeiten der Vernetzung. Das Webinar ist Teil unseres Webinarangebots zum Thema Remote Audits.

Dieses Seminar ist wichtig für

Auditoren und Managementbeauftragte, die Remote Audits durchgeführt haben und ihre Erfahrungen austauschen möchten.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Einführung in den Erfahrungsaustausch

Vorstellung und Zusammentragen der Erfahrungen anhand der vorgegebenen Struktur

Ableitung von Best Practices

Zusammenfassung und Ausblick

Teilnahmegebühr: 559,30 € inkl. USt

1 Tag
470,- €
(zzgl. USt)



20151101 ▶

Präsenz

Qualitätsauditor – Fortbildung


Digitalisierung im Auditprozess anwenden und auditieren

Blieben Sie als Qualitätsauditorin bzw. -auditor auf dem aktuellen Stand und beziehen Sie neue Aspekte mit in Ihre Auditorentätigkeit ein. So lernen Sie in der Fortbildung den Umgang mit verschiedensten Verhaltenstypen in der Gesprächsführung kennen und entwickeln Auditmethoden, die die fortschreitende Digitalisierung berücksichtigen. Gestalten Sie Remote-Audits, die den digitalen Wandel der Geschäftsprozesse beachten und wenden Sie auf die Digitalisierung bezogene Frageninhalte an. Führen Sie Ihre Remote-Audits unter neuen Gesichtspunkten durch und beziehen Sie aktuelle Entwicklungen der Digitalisierung in den Auditprozess mit ein.

Dieses Seminar ist wichtig für

Auditoren mit und ohne Personenzertifizierung; Qualitätsbeauftragte und interessierte Personen, die die Aufgabe haben, interne Audits durchzuführen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Mögliche Verhaltenstypen im Audit

Kommunikationsansätze, um mit verschiedenen Verhaltenstypen im Audit umzugehen

Besonderheiten der Kommunikation und Lösungsansätze im Remote-Audit

Risiken und Chancen der Remote-Auditmethode

Relevante Aspekte der ISO 19011

Ansätze zur Minderung von Risiken und Nutzen von Chancen in den Auditphasen

Abschnitte der ISO 9001 unter dem Blickwinkel der Digitalisierung angemessen auditieren

Teilnahmegebühr: 702,10 € inkl. USt

1 Tag
590,- €
(zzgl. USt)

20151201 ▶

Präsenz

DIN EN ISO 19011:2018 – Auditierung von Managementsystemen

Informationsseminar

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Struktur der DIN EN ISO 19011, die als Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen dient. Wir informieren Sie über die wesentlichen Anforderungen an die Auditprogramme, den Auditprozess und die Auditorenkompetenz. Wir vermitteln Ihnen, wie Sie die Norm für die Planung und Durchführung eines erfolgreichen Audits anwenden können.

Dieses Seminar ist wichtig für

Auditoren von Managementsystemen und interessierte Personen, die die Methodik kennenlernen wollen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Auditprinzipien

Steuerung eines Auditprogramms

Umsetzung des Auditprogramms bezogen auf einzelne Audits

Vorbereitung und Durchführung der Audittätigkeiten

Ermittlung und Beurteilung der Kompetenz von Auditoren

Teilnahmegebühr: 714,00 € inkl. USt

1 Tag
600,- €
(zzgl. USt)



20151501 ▶

Präsenz

Risikobasiertes Denken – DIN EN ISO 9001:2015

Risiken im Qualitätsmanagement ermitteln, bewerten und analysieren

Sie lernen Ansätze und Techniken sowie Voraussetzungen und Vorgehensweisen zur Etablierung eines präventiven Umgangs mit Chancen und Risiken im Unternehmen kennen. Hierfür stellen wir Ihnen ausführlich die Umsetzung des risikobasierten Ansatzes vor – von der Bestimmung der Ausgangssituation über die Analyse und Bewertung bis hin zur Etablierung der risikobasierten Betrachtung als Regelprozess. Durch die Teilnahme am Seminar kennen Sie Umsetzungsbeispiele und sind in der Lage, geeignete Vorgehensweisen für Ihr Unternehmen abzuleiten.

Dieses Seminar ist wichtig für

Fach- und Führungskräfte, die das bestehende QM-System auf die neuen Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 umstellen wollen, sowie Qualitätsbeauftragte und -manager, die den risikobasierten Ansatz der DIN EN ISO 9001:2015 in die Prozesse integrieren wollen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Kernaufgabe von Managementsystemen

Prozessorientierter Ansatz; PDCA-Regelkreis mit Hauptaugenmerk auf risikobasiertem Denken

Verständnis von Chancen und Risiken im Normenkontext

Umsetzung des risikobasierten Ansatzes

Ansätze zum Umgang mit Risiken in anderen ISO-Managementsystemnormen

Motive für die Einführung von Risikomanagementsystemen

Kurzvorstellung der DIN ISO 31000:2018-05 und Abgrenzung gegenüber der ISO 9001

Teilnahmegebühr: 1.201,90 € inkl. USt

2 Tage
1.010,- €
(zzgl. USt)

20151601 ▶

Präsenz / Online*

QM-Dokumentation

Ihr Weg, schlank und normkonform zu dokumentieren

Hier erfahren Sie, wie Sie mit einer transparenten und schlanken Dokumentation für jeden Einzelnen in Ihrem Unternehmen einen Mehrwert schaffen. Sie lernen neben den essenziellen Grundlagen einer QM-Dokumentation auch die Dokumentationsanforderungen nach ISO 9001:2015 kennen. Ihnen wird aufgezeigt, welche gesetzlichen Anforderungen Sie beim Aufbau und der Optimierung Ihrer Dokumentation berücksichtigen sollten. Darüber hinaus erfahren Sie, welche besonderen Anforderungen an ein integriertes Managementsystem bestehen und wie Sie die digitale Dokumentation richtig anwenden.

Dieses Seminar ist wichtig für

Fach- und Führungskräfte der Bereiche Qualitätsmanagement, -planung, -steuerung und -controlling, Technisches Controlling sowie Werks- und Betriebsleiter, Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsführung sowie alle Mitarbeitende, die sich im Unternehmen mit der Erstellung und Verteilung von QM-Dokumentation beschäftigen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Einleitung und Aktuelles zur ISO 9001:2015

Normkonformität/Rechtskonformität

Dokumentation schlank und ansprechend

Transparenz trotz unterschiedlicher Anforderungen

So schaffen Sie einen Mehrwert für Ihre Organisation

So nutzen Sie digitale Möglichkeiten zu Ihrem Vorteil

Diverse Arbeitshilfen für Ihr Dokumentationsprojekt

Teilnahmegebühr: 725,90 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

1 Tag
610,- €
(zzgl. USt)



20151901 ▶

Präsenz

Rechtliche Aspekte im Qualitätsmanagement

Qualitätssicherungsvereinbarungen (QSV), Vertrags- und Produkthaftungsrecht

Im Seminar lernen Sie die rechtlichen Aspekte im Qualitätsmanagement kennen. Sie erhalten einen Einblick in das Spannungsfeld zwischen Gesetzgeber und Versicherer, Kundenanforderungen und Lieferanten. Sie wissen, welche Risiken Ihr Unternehmen im Bereich des Vertrags- und Produkthaftungsrechts eingeht, und kennen die Möglichkeiten, die Ihnen ein Qualitätsmanagementsystem zur Senkung von externen und internen Unternehmensrisiken bietet.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende aus Entwicklung und Konstruktion, Produktion, Qualitätsmanagement und -sicherung sowie Vertrieb und Einkauf, die sich über die rechtlichen Aspekte im Rahmen ihres Qualitätsmanagementsystems informieren möchten.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Übersicht über rechtliche Aspekte

- Vertragsrechtliche Haftung eines Unternehmens
- Rechtliche Bedeutung einer Qualitätssicherungsvereinbarung (QSV)
- Rechtliche Bedeutung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)
- Produzentenhaftung (BGB § 823)

Risikominderung mithilfe von Qualitätsmanagementsystemen

- Vertragsprüfung (Risiken gegenüber dem Kunden), QSV
- Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen und Dokumenten
- Entwicklung, Herstellung und Prüfung von Produkten
- Rückverfolgbarkeit

Teilnahmegebühr: 725,90 € inkl. USt

1 Tag
610,- €
(zzgl. USt)

20152001 ▶

Präsenz / Online*

Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001

Unser Seminar vermittelt Ihnen den Aufbau, die Inhalte und Bedeutung der DIN EN ISO 9001. Die Anforderungen an die entsprechende Dokumentation werden Ihnen dargestellt. Sie kennen die Bedeutung von Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen und Prüfanweisungen. Ein wichtiger Aspekt hierbei ist auch immer die Sensibilisierung für den Nutzen eines QM-Systems.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende aus produzierendem Gewerbe, Dienstleistungsunternehmen und Gesundheitswesen, Mitarbeitende, die aktiv am QM-System und an dessen Verbesserung unterstützend mitwirken.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Einführung in das Qualitätsmanagement

Struktur und Anforderungen der DIN EN ISO 9001

QM-Dokumentation

Bewertung der Leistung

Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

Fortlaufende Verbesserung

Teilnahmegebühr: 1.261,40 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
1.060,- €
(zzgl. USt)



20152101

Präsenz / Online*

Interne Audits in der ISO 9001

Risikobasiertes und prozessorientiertes Auditieren

In unserer Schulung lernen Sie, interne Audits prozessorientiert auf der Basis der ISO 9001 durchzuführen. Sie erfahren die Grundlagen zur Planung und Durchführung von Prozessaudits im Rahmen der internen Auditierung. Sie erwerben ein Verständnis für die wesentlichen Aspekte des Managements von Prozessen. Sie erlangen Kenntnisse über grundsätzliche Anforderungen der ISO 9001 an das Prozessmanagement.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende, die im Unternehmen an der Durchführung von internen Audits beteiligt sind oder sich auf diese Aufgabe vorbereiten.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Übersicht zu wesentlichen Elementen des Prozessmanagements

Wesentliche Anforderungen der ISO 9001 zur Lenkung von Prozessen

Auditplanung und -vorbereitung

Auditdurchführung

Auditberichterstattung

Follow-up-Audit

Teilnahmegebühr: 1.261,40 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
1.060,- €
(zzgl. USt)

20152191

Präsenz / Online*

Lieferantenmanagement

Erfolgreiches Lieferantenmanagement und Lieferantenentwicklung

In diesem Seminar vermitteln wir das nötige Fachwissen, um ein effizientes Lieferantenmanagement betreiben zu können. Lernen Sie beispielsweise die Klassifizierung von Lieferanten sowie deren Risikobewertung. Zudem stellen Ihnen unsere erfahrenen Dozenten strategische und operative Ziele des Lieferantenmanagements vor, erläutern, wie Sie Lieferantenstrategien mit Kennzahlen steuern, und erklären Ihnen den Aufbau einer Lieferantenkette.

Dieses Seminar ist wichtig für

Entwicklungsleiter und -mitarbeitende, Konstruktionsleiter, Qualitätsbeauftragte sowie die Einkaufsleitung und kaufmännische Mitarbeitende. Die Vorgehensweise beim Lieferantenmanagement ist ebenso bedeutend für Prozessverantwortliche und Abteilungsleiter, die die Schnittstelle zu Lieferanten betreuen und interne Beschaffungsregularien umsetzen müssen.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Lieferantenauswahl und -zulassung, Auswahlkriterien, Auswahlverfahren etc.

Lieferantenbewertung/Lieferantenentwicklung

Kommunikation und Informationsaustausch

Strategische und operative Ziele

Aufbau der Lieferantenkette (Supply Chain)

Eskalationsmanagement

Vereinbarungen über Anforderungen (Vertragswesen), mögliche Vertragswerke

Lieferkettengesetz: Rechtsgrundlage und Umsetzung

Teilnahmegebühr: 1.118,60 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
940,- €
(zzgl. USt)



20152201 ▶

Präsenz

Lieferantenauditor/Second-Party-Audit

Qualitätssicherung mittels Lieferantenbewertung und -entwicklung

Sie lernen unter anderem, welche relevanten Anforderungen der ISO 9001 es hinsichtlich der Lieferantenauditor und -bewertung gibt. Weiterhin stellen wir Ihnen verschiedene Auditarten und deren Einsatz vor, gehen die einzelnen Schritte eines prozessorientierten Lieferantenaudits durch und erstellen mit Ihnen zusammen einen Auditbericht. Praktische Übungen runden das Programm unserer Lieferantenaudit-Schulung ab.

Dieses Seminar ist wichtig für

Entwicklungsleiter und -mitarbeitende, Konstruktionsleiter, Qualitätsbeauftragte sowie die Einkaufsleitung und kaufmännische Mitarbeitende. Die Vorgehensweise beim Lieferantenaudit ist ebenso bedeutend für Prozessverantwortliche und Abteilungsleiter, die die Schnittstelle zu Lieferanten betreuen und interne Beschaffungsregularien umsetzen müssen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Relevante Anforderungen der ISO 9001 hinsichtlich Lieferantenauditor und -bewertung

Übersicht über die DIN EN ISO 9001

Relevante Kennzahlen

Auditarten und deren Einsatz

Grundlagen der DIN EN ISO 19011 und Einbindung der Anforderungen in das prozessorientierte Lieferantenaudit

Durchführung des prozessorientierten Lieferantenaudits

Auditnachbereitung

Teilnahmegebühr: 1.190,00 € inkl. USt

2 Tage
1.000,- €
(zzgl. USt)

20152301 ▶

Präsenz / Online*

Reklamationsmanagement


Qualitätsmethoden im Reklamationsmanagement

Das Seminar Reklamationsmanagement führt die unterschiedlichen Reklamationsarten wie Lieferanten- und Kundenreklamation sowie Qualitätsmethoden auf, um die Prozesse im Reklamationsmanagement zu prüfen und abzuwickeln. Unsere erfahrenen Referentinnen und Referenten stellen Ihnen zunächst die Grundlagen des Reklamationsmanagements sowie den Reklamationsprozess vor. Auf Basis jahrelanger Praxiserfahrung geben wir Ihnen die entsprechenden Werkzeuge zur Reklamationsabwicklung mit an die Hand.

Dieses Seminar ist wichtig für

Geschäftsführer sowie Mitarbeitende aus Vertrieb, Einkauf, Qualitätssicherung/-management, Technische Leiter und Produktionsleiter, die mit der Einführung eines Reklamationsmanagements beauftragt sind.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Kundenerwartung und Reklamationen

Reklamationstypen und ihre Bedeutung

Workfloworientierte Reklamationsabwicklung

Reklamationsprozesse mithilfe von Flussdiagrammen

Statistische Kennzahlen zum Reklamationswesen

Aufbau eines Maßnahmenmanagements

Werkzeuge für eine papierlose und vollautomatische Umsetzung des Reklamationsmanagements

Systematische Lieferantenbewertung

Qualitätstechniken

Teilnahmegebühr: 1.309,00 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
1.100,- €
(zzgl. USt)



20152308 ▶

Online

Webinar: Basiswissen Reklamationsbearbeitung

Qualitätstechniken im Reklamationsprozess für Einsteiger

Sie lernen die Grundlagen des Reklamationsmanagements wie verschiedene Reklamationsarten und den Reklamationsprozess kennen. Reklamationen werden im Bereich Qualitätsmanagement zur Kundenorientierung und Ermittlung von Verbesserungen bzw. vorbeugenden Fehlervermeidung genutzt. Unsere Referentinnen und Referenten vermitteln Ihnen ausgewählte Qualitätstechniken zur problemfreien Reklamationsabwicklung. Das Webinar zum Thema Reklamationsbearbeitung bringt Ihnen den Grundgedanken zum Aufbau des Reklamationsmanagements näher. Zur Vertiefung des Erlernten besuchen Sie unser zweitägiges Präsenzseminar Reklamationsmanagement.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte sowie Mitarbeitende aus Vertrieb und Einkauf sowie Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement, die mit der Einführung eines Reklamationsmanagements beauftragt sind.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Online-Trainingsphase 1:

- Einführung in das Seminar
- Grundlagen zum Thema Reklamationsmanagement

Online-Trainingsphase 2:

- Der Reklamationsmanagementprozess

Online-Trainingsphase 3:

- Der 8D-Report

Online-Trainingsphase 4:

- Qualitätstechniken (Q7) zur Ursachenanalyse

Abschluss und Feedback

Teilnahmegebühr: 630,70 € inkl. USt

1 Tag
530,- €
(zzgl. USt)

20152401 ▶

Präsenz

Kennzahlen für Unternehmen (KPI)

ISO 9001 – Wirksamkeit, Effizienz und Risiken

Lernen Sie in diesem Seminar, die Funktionen von Kennzahlen (KPI) für Ihr Unternehmen optimal zu nutzen. Die zweitägige Schulung vermittelt Ihnen unter anderem die Grundlagen zur Art und zum Aufbau von Kennzahlen sowie die Darstellung von Kennzahlen als Management-Informationssystem. Weiterhin zeigen Ihnen unsere kompetenten Dozenten Methoden zur Verbesserung der Wirksamkeit und Effizienz von Prozessen. Anhand von Beispielen aus der Praxis und Übungen lernen Sie, ein Kennzahlensystem zu entwickeln, das die gesamten Prozesse Ihres Unternehmens optimieren kann.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen, Beauftragte der obersten Leitung, Verantwortliche aus allen Geschäftsprozessen, Qualitätsplaner und Fachkräfte aus der Qualitätssicherung.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Interpretation der Forderungen der ISO 9001

Kontext der Organisation/Entwicklung einer Strategie

Grundlagen zur Art und zum Aufbau von Kennzahlen

Einflüsse der Unternehmensprozesse auf die Strategie und auf Risiken

Darstellung von Kennzahlen als Management-Informationssystem

Methoden zur Ermittlung und Bewertung von Risiken

Methoden zur Verbesserung der Wirksamkeit und Effizienz von Prozessen

Teilnahmegebühr: 1.190,00 € inkl. USt

2 Tage
1.000,- €
(zzgl. USt)



20152601 ▶

Präsenz

Qualitätsmanagement für Führungskräfte

Methoden und Werkzeuge für ein erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem

Mit unserer Weiterbildung möchten wir Führungskräften verschiedener Branchen Qualitätsmanagement-Methoden und -Werkzeuge mit an die Hand geben und aufzeigen, wie sie ein Qualitätsmanagementsystem zur Umsetzung ihrer Führungs- und Steuerungsaufgaben aktiv nutzen können. Die Teilnehmenden lernen die für Führungskräfte relevanten Normanforderungen der ISO 9001 kennen. Sie können nach der Weiterbildung Qualitätsmanagement für Führungskräfte eine Verknüpfung zwischen der täglichen Führungspraxis und den Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme herstellen und verstehen die ISO-9001-Anforderungen als Basis-Checkliste für ein effizientes Unternehmensmanagement.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitglieder der Geschäftsleitung und Führungskräfte aus den verschiedenen Organisationsbereichen sowie Qualitätsbeauftragte, -manager und -auditoren.

Voraussetzung

Zum Besuch der Veranstaltung werden Kenntnisse der DIN EN ISO 9001 vorausgesetzt.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Mindset Qualitätsmanagement

Verbindung ISO 9001 und Führungsaufgaben

Führungsaufgaben:

Analyse-Phase, Planung, Umsetzungssteuerung, Leistungsbewertung, Verbesserung

Teilnahmegebühr: 749,70 € inkl. USt

1 Tag
630,- €
(zzgl. USt)

20152701 ▶

Präsenz

Risikomanagement-Koordinator (TÜV®)

Einführung eines operativen Risikomanagements in bestehende Managementsysteme

Ziel unseres Seminars ist die praxisorientierte Implementierung eines operativen Risikomanagementsystems in das vorhandene Managementsystem, z. B. ISO 9001 oder IATF 16949. Dies ermöglicht Ihnen sowohl das frühzeitige Erkennen von existenzgefährdenden Risiken als auch Chancen für Ihr Unternehmen. Als Risikomanagement-Koordinator können Sie ein Management-System-Risiko-Prozess in Ihrer Organisation einführen. Qualifiziert und fakten gestützt berichten Sie über die Umsetzung und Wirksamkeit der Risikomaßnahmen und den Risikostatus an die Beauftragte bzw. den Beauftragten der obersten Leitung.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätsmanagement/-sicherung, Produktion, Fertigungsplanung, Entwicklung/Konstruktion, Projektleitung/Projektmanagement, die die Aufgabe haben, ein operatives Risikomanagement in ein Qualitätsmanagementsystem einzubinden.

Voraussetzungen

Das Seminar baut auf Ihren Kenntnissen über Managementsysteme nach ISO 9001 und IATF 16949 auf.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Risikomanagement-Koordinator – eine „Zukunftsperspektive“

ISO 9001/risikobasiertes Denken und Handeln

Einführung in das operative Risikomanagement

Risikosteuerung und Risikohandhabung

Frühwarnsystem

Identifizierung, Analyse und Bewertung von Risiken mittels Durchführung von RPAS™

Teilnahmegebühr: 1.154,30 € inkl. USt

2 Tage
970,- €
(zzgl. USt)



20152702 ▶

Präsenz

Risikomanagement-Auditor (TÜV®)

Kundenspezifisches risiko- und prozessorientiertes Auditsystem

Das Ziel: Ihr Unternehmen verbessert sein risiko- und prozessorientiertes Auditmanagementsystem
Das Ergebnis: Sie setzen Audits/Assessments zur Identifizierung und Bewertung operativer Risiken ein
Ihr Weg: Das zweitägige Seminar Risikomanagement-Auditor mit TÜV®-Zertifikat

Lernen Sie durch die Weiterbildung Risikomanagement-Auditor (TÜV®) die Methode des risiko- und prozessorientierten Audits kennen. Sie integrieren die Systemanforderungen nach ISO 9001 und IATF 16949 sowie die kundenspezifischen Anforderungen in Ihre Risikoaudits. Das systematische und ganzheitliche risiko- und prozessorientierte Auditieren von Managementsystemen bedient sich verschiedener Werkzeuge, mit denen die Prozesse bewertet und verbessert werden. Das bringt Ihre Kunden- und Lieferantenbeziehungen auf ein höheres Level und steigert die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Durch die Darstellung von praxisrelevanten Beispielen lernen Sie, Auditsysteme aufzubauen, durchzuführen, zu bewerten und zu dokumentieren.

Dieses Seminar ist wichtig für

- ISO-9001-Auditoren, IATF-16949-Auditoren und Prozessauditoren,
- Qualitätsbeauftragte und -manager (TÜV®) oder Personen mit vergleichbarem Abschluss,
- Risikomanagement-Koordinatoren sowie inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse im Auditwesen erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss).

Voraussetzung

Das Seminar baut auf Ihren Kenntnissen über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001/IATF 16949, Auditierung und Qualitätstechniken auf.

Der Besuch des Lehrgangs Risikomanagement-Koordinator (TÜV®) wird vorausgesetzt.

Zur Teilnahme an der Prüfung Risikomanagement-Auditor (TÜV®) muss der Lehrgang Risikomanagement-Koordinator (TÜV®) nachgewiesen werden.

Hinweise

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sollten, wenn die Möglichkeit besteht, einen Laptop zum Lehrgang mitbringen. Für die Erstellung eines risiko- und prozessorientierten Auditsystems mittels Excel-Tabellen benötigen Sie einen Laptop.

Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Die Prüfung findet direkt im Anschluss an das Seminar statt. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Seminar erfüllt die Anforderungen der TÜV NORD CERT an die Weiterbildung im Rahmen der Rezertifizierung als IATF 16949 – Auditor (TÜV®) und VDA 6.3 – Prozessauditor (TÜV®).

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Die Bedeutung und Ziele des risiko- und prozessorientierten Auditsystems (RPAS™)

Forderungen aus der ISO 9001 und IATF 16949 bzgl. „risikobasiertem Denken“

RPAS™-Assessmentvorbereitung

RPAS™-Assessmentdurchführung

Assessmentdokumentation und Risk Map

Das Risikomanagementsystem

RPAS™-System-Softwareunterstützung

Insgesamt werden sechs Gruppenarbeiten im Seminar durchgeführt. Sie erhalten eine Anwendungssoftware auf Excel-Basis gratis im Seminar. Alle Fallbeispiele und Workshops können mit dem Laptop bearbeitet werden, sodass die Ergebnisse später im Unternehmen weiterverwendbar sind.

Teilnahmegebühr:	970,00 € zzgl. USt 1.154,30 € inkl. USt
Prüfungsgebühr:	310,00 € zzgl. USt 368,90 € inkl. USt
Gesamtpreis:	1.523,20 € inkl. USt

2 Tage
1.280,- €
(zzgl. USt)



20152808 ▶

Online

Integriertes Managementsystem (IMS)

Managementsystemnormen auf Basis der High Level Structure (HLS)

Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutz sind mit vielen Auflagen verbunden. Integrierte Managementsysteme (IMS) vereinen die verschiedenen Methoden und Instrumente für deren Einhaltung. Über die Einführung der High Level Structure (HLS) bei wichtigen Managementsystemnormen wie ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 und ISO 50001 ergeben sich hier viele Vorteile und neue Chancen für Unternehmen. Das IMS-Webinar vermittelt Ihnen das Wissen zur Integration bereits vorhandener oder geplanter Managementsysteme. Sie bekommen einen Überblick über die wichtigsten Normanforderungen und wie Sie diese in einem Integrierten Managementsystem umsetzen können.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte, die sich einen Überblick über relevante Managementsystemnormen verschaffen wollen, sowie Managementbeauftragte, die im Unternehmen ein integriertes Managementsystem aufbauen oder optimieren möchten.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Managementsystemnormen – Intention, Bedeutung und Verbreitung

Synergetische Betrachtung relevanter Aspekte

Spezifische Besonderheiten der ISO 9001:2015

Spezifische Besonderheiten der ISO 14001:2015

Spezifische Besonderheiten der ISO 45001:2018

Spezifische Besonderheiten der ISO 50001:2018

Fazit und Ausblick

Teilnahmegebühr: 666,40 € inkl. USt

1 Tag
560,- €
(zzgl. USt)

20152908 ▶

Online

Innovations- und Changemanagement – Grundlagen

Implementierung dynamischer Entwicklungsprozesse im Unternehmen

Mit der Teilnahme am Innovations- und Changemanagement-Training erhalten Sie eine Einführung in die Prozesse des Innovations- und Changemanagements. Sie erfahren, was Innovations- und Changemanagement bedeutet und in welchem Maße Ihr Unternehmen bzw. Ihre Branche davon betroffen ist. Während des Impulstages erlangen Sie Grundlagen für das Managen von Innovationen und das Begleiten von Veränderungen in Ihrem Unternehmen. Dadurch ist es Ihnen möglich, Impulse für eine kontinuierliche Verbesserung im Bereich der Produkt-, aber auch Prozessentwicklung innerhalb Ihres Unternehmens mitzunehmen. Sie lernen Umsetzungsmethoden kennen, um Innovation und Changemanagement von der Initiierung bis zur nachhaltigen Implementierung in Ihrem Unternehmen zu etablieren.

Dieses Seminar ist wichtig für

die Unternehmensleitung, Führungskräfte (insbesondere Organisations- und Mitarbeiterentwicklung), Managementbeauftragte sowie für Mitarbeitende, die mit der Entwicklung von Prozessen und entsprechenden Projekten betraut sind.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Innovation und Change in 2021 – alter Wein in neuen Schläuchen?

ISO 9001 – die Basis für Innovations- und Changemanagement

Mit erprobten Methoden zum Ziel

Teilnahmegebühr: 606,90 € inkl. USt

1 Tag
510,- €
(zzgl. USt)



20153001 ▶

Präsenz / Online*

BPMN-2.0-Schulung: Prozessmodellierung und -digitalisierung

Praxisworkshop zur Erstellung von Geschäftsprozessmodellen

Durch die BPMN-2.0-Schulung lernen Sie den Umgang mit dem Business Process Model and Notation (BPMN) kennen. Dieser ist der aktuell führende Standard zur Erstellung von Geschäftsprozessmodellen und dient dank seiner visuellen Eindeutigkeit und der definierten Ausführungssemantik sowohl der Prozessdokumentation als auch der Prozessautomatisierung. BPMN ist somit ein wichtiger Baustein zur Digitalisierung der betrieblichen Wertschöpfung. Um diese sicher umsetzen zu können, lernen Sie die BPMN-Symbolpalette kennen und wissen anschließend, in welchen Situationen welche Konstrukte zweckmäßig sind. Dadurch können Sie Prozesse organisatorisch dokumentieren, für IT-Maßnahmen konzipieren und ein durchgängiges Prozessmodell von der groben Beschreibung bis hin zum automatisierten Workflow entwickeln. Außerdem können Sie eine Roadmap entwerfen, die Ihnen bei der Einführung der BPMN in Ihrem Unternehmen wertvolle Wege aufzeigt.

Dieses Seminar ist wichtig für

alle, die Prozesse gestalten und verbessern wollen bzw. Prozesse dokumentieren müssen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Einführung in BPMN

Workflow-Patterns und Ereignisverarbeitung

Time-outs, Eskalation, Broadcasting, Transaktionen, Daten

Fehlermanagement

Symbole für die Prozessautomatisierung

Aufgabentypen und Markierungen

BPMN im Kontext

Teilnahmegebühr: 1.547,00 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

3 Tage

1.300,- €

(zzgl. USt)

20153101 ▶

Präsenz / Online*

Innovations- und Changemanagement-Weiterbildung

Expertenwissen unter Berücksichtigung der ISO 56002:2021

Nehmen Sie aus der Innovations- und Changemanagement-Weiterbildung wichtige Impulse für Ihr Unternehmen mit, um Produkt- und Prozessentwicklungen kontinuierlich zu verbessern. Lernen Sie dabei, mit den seit Frühjahr 2019 in der ISO 56002 festgelegten Anforderungen an Innovationsmanagement umzugehen. Nutzen Sie neue Wegweiser und relevante Systeme – denn Innovation braucht Struktur.

Dieses Seminar ist wichtig für

alle, die den Innovations- und Changemanagement-Prozess aktiv begleiten und/oder gestalten wollen. Sie als HSE-Beauftragte, Qualitätsbeauftragte und -manager, Projektmanager, Prozessmanager sowie Assistenten der Geschäftsführung übernehmen im Rahmen der Unternehmensorganisation eine zentrale Rolle.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Ansätze und Grundlagen

ISO 56002:2021-08 – der globale Standard

Wie schaffe und halte ich eine Kultur der Innovation?

Was sind Motivatoren?

Ist Innovation ein Kernprozess?

Innovationszyklen und Produktlebenswege

Wie steuere ich Innovationsaktivitäten?

Prozesse managen und den Change gestalten

Risiken erkennen und präventiv handeln

Changemanagement-Grundlagen

Teilnahmegebühr: 1.666,00 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage

1.400,- €

(zzgl. USt)



20153201 ▶

Präsenz / Online*

Technical Compliance Management System (tCMS)

Expertenwissen unter Berücksichtigung der aktuellen ISO-Normen

In diesem Seminar lernen Sie von erfahrenen Anwenderinnen und Anwendern alles, was Sie zum Thema Technical Compliance für Ihren Alltag benötigen. Anhand von Best-Practice-Beispielen erfahren Sie, wie Sie die wichtigsten Compliance-Instrumente für Ihre Arbeit in Ihrem Unternehmen gezielt einsetzen.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende in produzierenden Unternehmen, die in ihrer Funktion als HSE- und Qualitätsbeauftragte, Prozess- und Qualitätsmanager, Geschäftsführer, Compliance-Verantwortliche sowie Führungskräfte (Nachwuchs-Führungskräfte) ein technisches Compliance-Management-System einführen möchten. Weitere Interessierte sind je nach Unternehmensgröße und Struktur Facility- und Instandhaltungsmanager, Betriebsleiter/Technischer Leiter, Produktionsleiter sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Konstruktion und Entwicklung.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Grundlagen / Rechtsgrundlagen

Compliance-Ziele

Aufbau einer Compliance-Organisation/eines tCMS

Wesentliche Elemente einer Compliance-Organisation und passende Compliance-Strukturen für die eigenen Unternehmensprozesse

Compliance-Risiken erheben, bewerten und steuern/ Compliance Risk Assessment

Unterstützung des technischen Compliance-Management-Systems durch digitale Hilfsmittel

Methoden – Gruppenarbeiten

Teilnahmegebühr: 1.547,00 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage

1.300,- €

(zzgl. USt)

20153301 ▶

Online

Geschäftsprozess-Optimierung für Start-ups

Neue Unternehmen mittels ISO 9001 professionell und kundenorientiert organisieren

Lernen Sie im Seminar: Geschäftsprozesse optimieren mit der ISO 9001, wie Sie ein professionelles Qualitätsmanagement von Beginn an in neuen Unternehmen und Organisationen aufbauen. Mit dem Wissen um die Anforderungen der ISO 9001 gelingt es Ihnen, ein an Ihre Bedürfnisse angepasstes QM-System aufzubauen, das sowohl professionell als auch kundenorientiert ist. Denn nach internationalen Standards, wie der ISO 9001, bildet ein QM-System für viele Ihrer Kundinnen und Kunden die zwingende Voraussetzung für eine erfolgversprechende und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Auch wenn Ihr Unternehmen zunächst noch keine ISO-9001-Zertifizierung besitzt, so können Sie sich als Experte oder Expertin bei Ihren Kundinnen und Kunden präsentieren, Vertrauen schaffen und als Start-up den Markteintritt erfolgreich gestalten. Nutzen Sie unsere Hilfsmittel und Anschauungsmaterialien, um Ihre Geschäftsprozesse zu analysieren, darzustellen und zu optimieren.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Führungskräfte von Start-up-Unternehmen, die ihre Prozesse und Dokumentationen direkt von Beginn an professionell aufbauen wollen; eine anschließende Zertifizierung des QM-Systems kann angestrebt werden.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

**1. Online-Phase:
QM-Grundlagen nach DIN EN ISO 9001 (2 Tage)**

**2. Online-Phase:
QM-Dokumentation erstellen (1 Tag)**

**3. Online-Phase
Interne Audits (1 Tag)**

**4. Online-Phase
Büroorganisation (1/2 Tag)**

Teilnahmegebühr: 1.558,90 € inkl. USt

4,5 Tage

1.310,- €

(zzgl. USt)



20153401 ▶

Präsenz

QM-Marketing

Das Qualitätsmanagement im Unternehmen effizient vermarkten

Lernen Sie in unserem Webinar QM-Marketing, wie es Ihnen gelingt, unter Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine positive Wahrnehmung gegenüber Ihrem Qualitätsmanagement zu erreichen. In vier spannenden Online-Einheiten zeigen wir Ihnen, wie Sie innerhalb Ihres Unternehmens echtes Marketing für das eigene QM betreiben. Sie lernen, wie Sie positive Ergebnisse des QMs als hilfreiche und positive Unternehmensresultate Ihrem Team präsentieren und bewusst machen. Sie gewinnen somit leichter Ressourcen für die Umsetzung und erfahren mehr Unterstützung durch Geschäfts- und weitere Führungskräfte.

Dieses Seminar ist wichtig für

Alle Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Funktionen im Qualitätsmanagementsystem ausüben (z. B. Qualitätsbeauftragte/-r oder Führungskräfte mit QM-Aufgaben)

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Hinführung zu den Begriffen Marketing und Marke

Zusammenführung Marketing mit dem Thema Qualitätsmanagementsystem (QMS)

Interne Vermarktungspunkte gegenüber Führungskräften sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern („Points of Sale“)

Schaffen eines positiven Bildes der QM-Aufgaben und QM-Organisation

Einsatz möglicher Marketingtools

Vorstellung und Besprechung der Marketingkonzepte

Teilnahmegebühr: 1.249,50 € inkl. USt

4 Tage
1.050,- €
(zzgl. USt)



Alle Tagungen
online finden
[www.tuev-nord.de/
tuk](http://www.tuev-nord.de/tuk)

Tagungen & Kongresse

Die Plattform für Wissenstransfer

- ✓ **Aktuelles Wissen über die neuen Entwicklungen in Ihrer Branche**
- ✓ **In den Bereichen: Technische Sicherheit, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Unternehmensführung, Umwelt und Energie, Qualität**
- ✓ **Fachexkursionen: Elbphilharmonie, Millerntor-Stadion, Miniaturwunderland**

Sie haben Interesse?

Wir sind für Sie da:

+49 40 8557-2920

tagungen@tuev-nord.de

TUV NORD
Akademie



20401101 ▶

Präsenz

Prozessmanagement-Weiterbildung: Prozessmanager (TÜV®)

Effizientes Prozessmanagement und Lean Management

Das Ziel: Ihr Unternehmen will seine Prozesse verbessern und konsequent auf Kundenanforderungen ausrichten
Das Ergebnis: Sie können Prozesse mithilfe moderner Tools und Performance-Indikatoren systematisch verbessern
Ihr Weg: Viertägiges Präsenzseminar mit TÜV®-Zertifikat

In unserer Veranstaltung aus der Reihe Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken zum Basiswissen für Prozessmanager lernen Sie die Bedeutung des Prozessverbesserungszyklus kennen. Sie lernen, Ihre Prozesse mittels Performance-Indikatoren zu steuern und zu kontrollieren. Sie kennen die wichtigen Parameter des Lean Thinking – dazu zählen auch Verschwendung, Robuste Prozesse und Lean-Management-Prinzipien. Sie betrachten Wertstromdesign als Teil des Lean-Managements in der Produktion und erfahren, wie der Ist-Wertstrom ermittelt und der Soll-Wertstrom definiert wird.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende der/des Qualitätssicherung und -managements einer Organisation. Es kann sich hierbei um Prozessverantwortliche/Process Owner, Produktionsleiter, Entwicklungs- und Konstruktionsleiter handeln. Qualitätsbeauftragte und -manager vertiefen und erweitern ihr Methodenwissen.



Voraussetzung

Zum Besuch der Veranstaltung sind keine Voraussetzungen notwendig. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Prozessmanager (TÜV®) ist der Besuch des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Die Prüfung findet direkt im Anschluss an das Seminar statt. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung



Inhalte

Grundlagen des Prozessmanagements

Prozessdefinition, Prozesskontrolle und -steuerung mittels Performance-Indikatoren

Werkzeuge und Techniken zur Analyse und Verbesserung – Prozessverbesserungszyklus

Risikomanagement

Lean Thinking – Sensibilität für Verschwendung entwickeln

Wichtige Werkzeuge und Methoden des Lean Managements, z. B. Pull-Prinzip, Glätten und Nivellieren, Kanban und Fließfertigung

Grundlagen und Nutzen der Wertstrombetrachtung

Lean-Management-Prinzipien in der Instandhaltung anhand der Umsetzung von TPM

Lean-Prinzipien in administrativen Bereichen

Identifikation von Auswirkungen durch den Veränderungsprozess

Teilnahmegebühr: **1.700,00 € zzgl. USt**
 2.023,00 € inkl. USt
 Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**
 368,90 € inkl. USt
 Gesamtpreis: **2.391,90 € inkl. USt**

4 Tage
2.010,- €
 (zzgl. USt)



20401106 ▶

Präsenz / Online*

Weiterbildung Agiles Prozessmanagement


TÜV NORD QM-Factory: Agile Gestaltung von Qualitäts- und Prozessmanagementsystemen

Agiles Prozessmanagement wird im Change-Prozess ein zunehmend relevanter Bestandteil. Unternehmen müssen sich den äußeren Bedingungen immer schneller anpassen. Ansätze der ISO 9004 zur Berücksichtigung von Agilität bei der Gestaltung von Managementprozessen können durch die Scrum-Technik, als eine relevante Methode zur Prozessgestaltung, Umsetzung finden. Durch agiles Prozessmanagement und Arbeiten mit Hilfe von User Storys und Sprints, haben Unternehmen die Möglichkeit, dynamisch und flexibel auf Veränderungen zu reagieren. Dabei finden eine andauernde Kontrolle und Anpassung der Prozesse und Schritte statt, um ein effizientes Arbeiten zu ermöglichen.

Dieses Seminar ist wichtig für

Personen, die Lösungen aus der Praxis für die Praxis suchen! Das Thema agiles Prozessmanagement richtet sich an Prozessmanager sowie Prozesseigner, Qualitätsbeauftragte/-manager und Führungskräfte, die verantwortlich für die Entwicklung der Unternehmensprozesse sind und flexibel auf Marktanforderungen reagieren wollen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Rollen und Verantwortlichkeiten im agilen Prozessmanagement

Notwendigkeit und Grundprinzipien zur Agilität: Warum Prozesse agiler werden müssen

Etablierung agiler Strukturen: Auswirkungen auf die Organisation und die bereichsübergreifende Zusammenarbeit

Fahrplan für agile Prozessgestaltung

Eignung von Prozessen für agile Prozessstypen, Abgrenzung zum klassischen Prozessmanagement

Methoden des agilen Prozessmanagements und der Scrum-Technik

Effizienter Informationsaustausch mit neuen Methoden

Teilnahmegebühr: 1.082,90 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage

910,- €

(zzgl. USt)



TÜV NORD Akademie

Wissen gibt Sicherheit

TÜV NORD Akademie

Vorsprung durch Qualifizierung – auch online!

- ✔ Viele Seminare jetzt auch als **Webinar** buchbar
- ✔ Zugeschnitten auf die Herausforderungen von morgen
- ✔ Alle Seminare auch **Inhouse** buchbar

Einfach schnell und direkt anmelden:
www.tuev-nord.de/seminare



Teilnahmebedingungen der TÜV NORD Akademie

Geltung dieser Bedingungen

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall sind diese Teilnahmebedingungen Vertragsbestandteil. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit unseren Bedingungen einverstanden.

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Unsere Fachveranstaltungen sind für alle Interessenten offen. Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt, um die Vermittlung der Seminarinhalte zu gewährleisten. Anmeldungen müssen schriftlich vor Seminarbeginn an uns erfolgen. Sie werden über eine Adressdatei erfasst, in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet und bestätigt. Die Anmeldung ist für Sie verbindlich.

Sie können die Anmeldung nur bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen. Bei später eingehendem Widerruf oder Nichterscheinen bzw. vorzeitigem Abbruch stellen wir das volle Seminarentgelt in Rechnung. Maßgebend ist der Eingang des Widerrufs bei uns. Es ist jederzeit möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Zahlung der Veranstaltungsgebühr berechtigt zum Bezug der veranstaltungsbezogenen Unterlagen.

Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bitte überweisen Sie den angegebenen Rechnungsbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer erst nach Erhalt der Rechnung.

Wir behalten uns vor, ein Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder wenn Gründe vorliegen, welche wir nicht zu vertreten haben (z. B. Erkrankung des Dozenten, höhere Gewalt). In diesen Fällen werden die Teilnehmer umgehend benachrichtigt. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet; weitere Ansprüche bestehen ausdrücklich nicht!

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg; Fax: 040 8557-2958; E-Mail: akd-hh@tuev-nord.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Nutzungsbedingungen für Zertifikate

Die Genehmigung zur Nutzung eines Personenzertifikats gilt ausschließlich für die konkret im Zertifikat bezeichnete Person für die im Zertifikat benannte Kompetenz.

Das Zertifikat darf nur in der von uns zur Verfügung gestellten Form verwendet werden. Es darf nicht nur teil- oder auszugsweise benutzt werden. Sie sind nicht befugt, Änderungen des Zertifikats vorzunehmen. Das Zertifikat darf nicht irreführend verwendet werden. Bei Verstoß gegen diese Bedingungen können wir die weitere Nutzung des Zertifikats untersagen.

Sollten wir aufgrund rechtswidriger oder irreführender Nutzung des Zertifikats durch Sie von Dritten in Anspruch genommen werden, so sind Sie verpflichtet, uns von allen Ansprüchen Dritter freizustellen.

Daten und Unterlagen

Die im Rahmen der Schulung zum Zweck Ihrer Fortbildung zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen werden im Rahmen eigenüblicher Sorgfalt erstellt und ggf. auf USB-Sticks gespeichert. Die Nutzung ist nur im Rahmen des vertraglich vereinbarten Zwecks zulässig. Jede weitergehende Nutzung, die Veränderung der von uns an Sie übergebenen USB-Sticks und insbesondere das nachträgliche Speichern von Daten erfolgt auf eigene Verantwortung. Wir übernehmen insoweit weder direkt noch indirekt eine Haftung, insbesondere nicht für Viren oder sonstige Elemente, die Änderungen an Computersystemen oder Informationen verursachen können sowie sonstige Rechtsverletzungen Dritter; eine etwaige Beweislastumkehr ist insoweit ausgeschlossen.

Schlussbestimmungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP, sofern Sie nicht Verbraucher sind. Diese können unter www.tuev-nord.de eingesehen werden.

Ihre Anmeldung

auf: www.tuev-nord.de/seminare

per E-Mail: seminar@tuev-nord.de

Alternativ per Fax: 040 8557 69 6285 oder per Post

TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG
Geschäftsstelle Hamburg
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg

Ihre drei TÜV NORD Akademie-Vorteile:

- ✔ **Klare Kompetenz:** Unsere Referenten sind Experten auf ihrem Sachgebiet.
- ✔ **Einfache Vermittlung:** Wir machen auch vielschichtige Themen verständlich!
- ✔ **Anerkannter Lernerfolg:** Die Zertifikate und Teilnahmebescheinigungen der TÜV NORD Akademie sind in der gesamten Arbeitswelt akzeptiert.

Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:

Telefon: 0800 8888 020 (kostenfrei)

Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:

www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung

Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Immer informiert zu Ihren Fachthemen, Trends und mehr:

www.tuev-nord.de/news

Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminartitel		
Termin	Ort	<input type="checkbox"/> mit Prüfungsteilnahme (zzgl. Prüfungsgebühr)
Teilnehmer		
Vorname/Name	E-Mail	
Funktion	Geburtsdatum/Geburtsort*	
Firmenangaben		
Firmenname	Telefon/Telefax	
Straße/Nummer	Branche	
PLZ/Ort	Anzahl der Mitarbeiter	
Rechnungsadresse (falls abweichend)		
Firmenname	Straße/Nummer	PLZ/Ort

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum Unterschrift

* Die Angaben werden für die Ausstellung des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Zusage samt Infos zu Seminarort und Anreise.

Melden Sie sich gleich auf www.tuev-nord.de/seminare an oder per E-Mail, per Fax, per Post

TÜV®



TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg
Telefon: 0800 8557-2000
Telefax: 040 8557-2782
akademie@tuev-nord.de